

**SURAT KEPUTUSAN GENERAL MANAGER PT ANGKASA PURA INDONESIA  
BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR  
NOMOR: KEP.UPG.GM.1002/X/2024**

**TENTANG**

**STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN  
DI LINGKUNGAN PT. ANGKASA PURA INDONESIA  
BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR**

**GENERAL MANAGER PT. ANGKASA PURA INDONESIA  
BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR**

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna memastikan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan jasa kebandarudaraan, setiap penyelenggara bandar udara wajib menetapkan standar pelayanan jasa kebandarudaraan;
  - b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggara pelayanan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menyusun standar pelayanan jasa kebandarudaraan pada Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan keputusan tentang Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan pada Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin;

- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4956);
  2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038);
  3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 6573);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6644);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2012 tentang Pembangunan dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 71, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5295);
8. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 36 Tahun 2014 tentang Tata Cara dan Prosedur Pengenaan Tarif Jasa Kebandarudaraan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 179 Tahun 2015;
9. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Standar Pelayanan Di Lingkungan Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 324);
10. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 39 Tahun 2019 tentang Tatanan Kebandarudaraan Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 594);
11. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 27 Tahun 2021 tentang Tata Cara Pengawasan Dan Pengenaan Sanksi Administratif Terhadap Pelanggaran Peraturan Perundang Undangan Di Bidang Penerbangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 563);
12. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 30 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 565);
13. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 31 Tahun 2021 tentang Sertifikasi dan Registrasi Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 580);
14. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2021 tentang Standarisasi Fasilitas Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 583);
15. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 37 Tahun 2021 tentang Personel Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 584);
16. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 67 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 873);
17. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 81 Tahun 2021 tentang Kegiatan Pengusahaan Di Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1146);
18. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 41 Tahun 2023 tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara;

19. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : SKEP/347/XII/1999, tentang Standar Rancang Bangun dan/atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Baru Bandar Udara;
20. Keputusan Direksi KEP.DU.108/KB.06/2020, tentang Pelayanan Jasa Kargo dan POS Pesawat Udara (PJKP2U) International di Bandar Udara yang Dikelola PT. Angkasa Pura I (Persero)
21. Keputusan Direksi KEP.DU.13/KB.01.01/2021, Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) pada Bandar Udara yang dikelola PT. Angkasa Pura I (Persero)
22. Surat Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.DU.14/KB.01.01/2021 Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) Dalam Tiket atau Passenger Service Charge (PSC) on ticker untuk penerbangan berjadwal (schedule flight) pada Bandar Udara yang Diusahakan oleh PT. Angkasa Pura I (Persero)
23. Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I Nomor : KEP.DU.18/KB.02.01.02/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan (Check In Counter) Untuk Penerbangan Berjadwal (Schedule Flight) Pada Bandar Udara Yang Diusahakan PT. Angkasa Pura I (Persero);
24. Keputusan Direksi Nomor : KEP.DU.0017/KB.03/2022 tentang tarif Pelayanan Jasa Kargo & Pos Pesawat Udara (PJKP2U) di Bandar Udara yang dikelola PT. Angkasa Pura I;
25. Keputusan Direksi Nomor : KEP.DU.003/KB.03/2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I Nomor : KEP.DU..0017/KB.03/2022 tentang tarif Pelayanan Jasa Kargo & Pos Pesawat Udara (PJKP2U) di Bandar Udara yang dikelola PT. Angkasa Pura I;
26. Keputusan Direksi Nomor : KEP.DU.0046/OM.11/2022 tentang Tarif Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi (Extend/Advance) pada Bandar Udara yang Diusahakan PT. Angkasa Pura I;
27. Keputusan Direksi Nomor : KEP.DU.26/KB.02.01.01/2021 tentang tarif Pelayanan Jasa Pemakaian Garbarata (Aviobridge) pada Bandar Udara yang Diusahakan PT. Angkasa Pura I (Persero);
28. Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I Nomor : KEP.DU.0006/KB.03.05/2023 Tentang Tarif Masuk Pelataran Terminal atau Parkir Untuk Kendaraan Bermotor di Kantor Cabang Bandar PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.

**Memperhatikan**

- : 1. Anggaran Dasar PT Angkasa Pura I yang dimuat dalam Akta Nomor 1 tanggal 02 Januari 1993, yang dibuat dihadapan Muhani Salim, Sarjana Hukum, Notaris di Jakarta yang telah diumumkan dalam Berita

Negara Republik Indonesia Nomor 52 tanggal 29 Juni 1993 dengan Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 2914, anggaran dasar mana telah beberapa kali diubah, perubahan seluruh anggaran dasarnya dalam rangka perubahan jenis perseroan dari sebelumnya perusahaan perseroan (persero) menjadi perseroan terbatas, sebagaimana dimuat dalam Akta Nomor 66 tanggal 15 Desember 2021 yang dibuat dihadapan Desman, Sarjana Hukum, Magister Humaniora, Notaris di Jakarta, yang telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia Nomor 10 tanggal 4 Februari 2022 dengan Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 4719, dan Akta Nomor 17 tanggal 31 Maret 2023 yang dibuat dihadapan Nanda Fauz Iwan, Sarjana Hukum, Magister Kenotariatan, Notaris di Jakarta, yang telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia Nomor 72 tanggal 8 September 2023 dengan Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 27717, serta perubahan susunan Direksi terakhir dimuat dalam Akta Nomor 04 tanggal 2 November 2023 yang dibuat dihadapan Nanda Fauz Iwan, Sarjana Hukum, Magister Kenotariatan, Notaris di Jakarta, yang Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Data Perseroan telah diterima dan dicatat dalam Sistem Administrasi Badan Hukum Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHUAH.01.09-0180835 tanggal 2 November 2023;

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN GENERAL MANAGER TENTANG STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN**
- PERTAMA** : Menetapkan Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA** : Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin meliputi:
- a. Standar Pelayanan Terhadap Pesawat Udara
  - b. Standar Pelayanan Terhadap Penumpang
  - c. Standar Pelayanan di Area /Wilayah Kargo dan Pos
- KETIGA** : Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan ini wajib dilaksanakan oleh PT Angkasa Pura Indonesia Cabang Bandara Internasional Sultan Hasanuddin dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja dalam rangka perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik.

KEEMPAT

: Keputusan ini mulai berlaku ditetapkan.

Ditetapkan di Makassar  
Pada tanggal: 04 Oktober 2024

GENERAL MANAGER *HT*

  
**Sultan Hasanuddin**  
International Airport  
@sultanhasanuddinairport

MINGGUS E.T. GANDEGUAI

*HT*

LAMPIRAN : SURAT KEPUTUSAN GENERAL MANAGER  
PT. ANGKASA PURA INDONESIA BANDAR  
UDARA INTERNASIONAL SULTAN  
HASANUDDIN MAKASSAR  
NOMOR : KEP.UPG.GM.1002/X/2024  
TANGGAL : 04 OKTOBER 2024

**DAFTAR STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN DI BANDARA UDARA SULTAN  
HASANUDDIN MAKASSAR**

NO	JENIS PELAYANAN
1	Standar Pelayanan Terhadap Pesawat Udara
2	Standar Pelayanan Terhadap Penumpang
3	Standar Pelayanan Terhadap Pelayanan di Area/Wilayah Kargo dan Pos

Pada tanggal: 04 Oktober 2024

GENERAL MANAGER   
  
**Sultan Hasanuddin**  
International Airport  
Sulawesi Selatan  
MINGGUS E.T. GANDEGUAI

**STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN  
DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4956);</li> <li>2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038);</li> <li>3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 6573);</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</li> <li>6. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6644);</li> <li>7. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2012 tentang Pembangunan dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 71, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5295);</li> <li>8. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 36 Tahun 2014 tentang Tata Cara dan Prosedur Pengenaan Tarif Jasa Kebandarudaraan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 179 Tahun 2015;</li> <li>9. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Standar Pelayanan Di Lingkungan Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 324);</li> <li>10. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 39 Tahun 2019 tentang Tataan Kebandarudaraan Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 594);</li> <li>11. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 27 Tahun 2021 tentang Tata Cara Pengawasan Dan Pengenaan Sanksi Administratif Terhadap Pelanggaran Peraturan Perundang Undangan Di Bidang Penerbangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 563);</li> </ol>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>12. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 30 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 565);</p> <p>13. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 31 Tahun 2021 tentang Sertifikasi dan Registrasi Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 580);</p> <p>14. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2021 tentang Standarisasi Fasilitas Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 583);</p> <p>15. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 37 Tahun 2021 tentang Personel Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 584);</p> <p>16. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 67 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 873);</p> <p>17. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 81 Tahun 2021 tentang Kegiatan Pengusahaan Di Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1146);</p> <p>18. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 41 Tahun 2023 tentang Pelayanan Jasa Kemandarudaraan di Bandar Udara;</p> <p>19. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : SKEP/347/XII/1999, tentang Standar Rancang Bangun dan/atau Rekayasa Fasilitas dan Peralatan Baru Bandar Udara;</p> <p>20. Keputusan Direksi KEP.DU.108/KB.06/2020, tentang Pelayanan Jasa Kargo dan POS Pesawat Udara (PJKP2U) International di Bandar Udara yang Dikelola PT. Angkasa Pura I (Persero)</p> <p>21. Keputusan Direksi KEP.DU.13/KB.01.01/2021, Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) pada Bandar Udara yang dikelola PT. Angkasa Pura I (Persero)</p> <p>22. Surat Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.DU.14/KB.01.01/2021 Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) Dalam Tiket atau Passenger Service Charge (PSC) on ticker untuk penerbangan berjadwal (schedule flight) pada Bandar Udara yang Diusahakan oleh PT. Angkasa Pura I (Persero)</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>23. Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I Nomor : KEP.DU.18/KB.02.01.02/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan (Check In Counter) Untuk Penerbangan Berjadwal (Schedule Flight) Pada Bandar Udara Yang Diusahakan PT. Angkasa Pura I (Persero);</p> <p>24. Keputusan Direksi Nomor : KEP.DU.0017/KB.03/2022 tentang tarif Pelayanan Jasa Kargo &amp; Pos Pesawat Udara (PJKP2U) di Bandar Udara yang dikelola PT. Angkasa Pura I;</p> <p>25. Keputusan Direksi Nomor : KEP.DU.003/KB.03/2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I Nomor : KEP.DU..0017/KB.03/2022 tentang tarif Pelayanan Jasa Kargo &amp; Pos Pesawat Udara (PJKP2U) di Bandar Udara yang dikelola PT. Angkasa Pura I;</p> <p>26. Keputusan Direksi Nomor : KEP.DU.0046/OM.11/2022 tentang Tarif Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi (Extend/Advance) pada Bandar Udara yang Diusahakan PT. Angkasa Pura I;</p> <p>27. Keputusan Direksi Nomor : KEP.DU.26/KB.02.01.01/2021 tentang tarif Pelayanan Jasa Pemakaian Garbarata (Aviobridge) pada Bandar Udara yang Diusahakan PT. Angkasa Pura I (Persero);</p> <p>28. Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I Nomor : KEP.DU.0006/KB.03.05/2023 Tentang Tarif Masuk Pelataran Terminal atau Parkir Untuk Kendaraan Bermotor di Kantor Cabang Bandar PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.</p>
2.	<p><b>Persyaratan Pelayanan</b></p>	<p><b>1. Persyaratan pelayanan terhadap pesawat udara meliputi:</b></p> <p><b>a. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses pendaratan, lepas landas, dan manuver pesawat udara;</b></p> <p>1) Landas Pacu (<i>Runway</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kondisi Landas Pacu (<i>Runway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</li> <li>b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas;</li> <li>c) Tidak terdapat <i>obstacle</i> pada kawasan pendekatan dan lepas landas Daerah Lingkungan Kerja Bandar Udara (DLKR);</li> <li>d) Tersedia fasilitas sesuai dengan <i>hazard identification risk analysis</i> dan/atau pelaksanaan;</li> </ul>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>e) manajemen bahaya hewan liar (<i>wildlife hazard management</i>) dan <i>serviceable</i>;</p> <p>f) Program <i>Airport Pavement Management System</i> tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>2) <i>Runway Strip</i>: tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>3) <i>Runway End Safety Area</i> (RESA): tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>4) Fasilitas Alat Bantu Pendaratan Visual yang dapat memberikan pelayanan sesuai dengan ketentuan, berupa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Approach Light</i>;</li> <li>b. PAPI/A-PAPI;</li> <li>c. <i>Sequence Flashing Light</i>;</li> <li>d. RTIL</li> <li>e. <i>Runway Edge Light</i>;</li> <li>f. <i>Runway End Light</i>;</li> <li>g. <i>Threshold Light</i>;</li> <li>h. <i>Turning Area Light</i>;</li> <li>i. <i>Taxiway Edge Light</i>;</li> <li>j. <i>Taxiway/ Apron Light</i>;</li> <li>k. <i>Runway Centerline Light</i>;</li> <li>l. <i>Taxiway Centerline Light</i>;</li> <li>m. <i>Stop Bar Light</i>;</li> <li>n. <i>Stop Way Light</i>;</li> <li>o. <i>Runway Guard Light</i>;</li> <li>p. <i>Rapid Exit Taxiway Light</i>;</li> <li>q. <i>Taxi Guidance Sign Light</i>;</li> <li>r. <i>Wind Guidance Sign Light</i>;</li> <li>s. <i>Control System</i>.</li> </ul> <p>5) Landas Hubung (<i>Taxiway</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kondisi Landas Hubung (<i>Taxiway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</li> <li>b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas;</li> </ul> <p>6) Fasilitas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fasilitas PKP-PK dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan (kategori dan/atau pergerakan pesawat terbesar selama 3 bulan berturut atau di bawah 70 pergerakan tersibuk);</li> <li>b) Jalan Akses (<i>Access Road</i>) Kendaraan PKP-PK dalam kondisi baik dan dapat memberikan layanan;</li> </ul>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>c) Waktu Respon (<i>Response Time</i>) ≤ 3 menit;</p> <p>d) Peralatan pendukung dan penunjang tersedia sesuai kategori PKP-PK;</p> <p>e) Dokumen AEP dan Dokumen SOP tersedia sesuai ketentuan.</p> <p><b>b. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses parkir pesawat udara:</b></p> <p>1) Landas Parkir (<i>Apron</i>)</p> <p>a) Kondisi landas parkir (<i>apron</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</p> <p>b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas;</p> <p>c) Ketersediaan <i>parking stand</i> untuk melayani jumlah pesawat pada saat jam sibuk;</p> <p>d) Ketersediaan dan pelaksanaan prosedur penanganan parkir pesawat sesuai ketentuan;</p> <p>2) <i>Apron Flood Light</i>: dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan.</p> <p><b>c. Penyediaan fasilitas keamanan dalam proses pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara:</b> ketersediaan fasilitas keamanan penerbangan sesuai dengan ketentuan program keamanan penerbangan nasional.</p> <p><b>d. Pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses penyimpanan pesawat udara :</b> ketersediaan fasilitas penyimpanan pesawat udara yaitu hanggar yang memenuhi kebutuhan penyimpanan pesawat.</p> <p><b>2. Persyaratan pelayanan terhadap penumpang meliputi:</b></p> <p><b>1. Persyaratan pelayanan fasilitas pada yang digunakan pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang:</b></p> <p>1.1. Pelayanan pelaporan keberangkatan penumpang (check-in):</p> <p>a) Jumlah fasilitas meja pelaporan keberangkatan sesuai ketentuan;</p> <p>b) Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (<i>check-in counter desk</i>) dalam kondisi baik;</p> <p>c) Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan tersedia sesuai dengan ketentuan dan kondisi baik;</p> <p>d) Tersedia fasilitas komputer lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</p> <p>e) Tersedia fasilitas <i>baggage tag printer</i> lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</p> <p>f) Tersedia fasilitas timbangan sudah kalibrasi dan kondisi baik (bisa digunakan);</p> <p>g) Tersedia fasilitas <i>conveyor</i> bagasi penumpang lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</p> <p>h) Tersedia fasilitas sistem antrian (<i>yellow line</i> dan <i>queue line</i>) lengkap dan kondisi baik;</p> <p>i) Tersedia fasilitas informasi yang jelas (Nomor Meja Pelaporan dan Monitor Display Informasi) lengkap dan kondisi baik;</p> <p>j) <i>Rail</i> pengaman untuk meja <i>counter check-in</i> tersedia dan <i>serviceable</i>;</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>k) Kondisi tempat pelaporan keberangkatan bersih, tidak ada tempelan stiker dan terdapat petugas kebersihan yang bertugas secara rutin;</p> <p>1.2 Pemeriksaan penumpang dan bagasi:</p> <p>a) Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara;</p> <p>b) Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan;</p> <p>1.3 Imigrasi Keberangkatan (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas imigrasi keberangkatan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>1.4 Imigrasi Kedatangan (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas imigrasi kedatangan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>1.5 Pelayanan Bea Cukai (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas pelayanan bea cukai memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>1.6 Ruang Tunggu Keberangkatan: Jumlah kursi pada ruang tunggu keberangkatan paling sedikit 60% dari jumlah penumpang waktu sibuk berangkat, dengan kondisi kursi yang baik dan dapat digunakan;</p> <p>1.7 Pelayanan bagasi pada terminal kedatangan:</p> <p>a) Tersedia fasilitas <i>conveyor belt</i> sesuai dengan ketentuan dan <i>serviceable</i>;</p> <p>b) Tersedia informasi pengambilan bagasi (Nomor <i>conveyor belt</i> dan Monitor Display Informasi) dan <i>serviceable</i>;</p> <p>c) Tersedia <i>rail</i> pengaman untuk <i>conveyor belt</i> dan <i>serviceable</i>; dan</p> <p>d) Tersedia fasilitas <i>Lost and Found</i> untuk tempat pelaporan bagasi yang hilang atau rusak.</p> <p>1.8 Area Sirkulasi:</p> <p>a) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal &gt; 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 7 meter;</p> <p>b) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal 10 ribu sampai dengan 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 5 meter;</p> <p>c) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal &lt; 10 ribu penumpang per tahun paling sedikit 3,6 meter.</p> <p><b>2. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang:</b></p> <p>2.1 Pengondisian suhu ruangan: Suhu sesuai dengan standar yang ditentukan (<math>\leq 25^{\circ}\text{C}</math>) di check-in area, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi;</p> <p>2.2 Pengondisian cahaya : intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan</p> <p>a) Terminal = 200- 250 lux;</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>b) Area Bagasi=250-300 lux;  c) Toilet= 100- 150 lux</p> <p>2.3 Kemudahan pengangkutan bagasi:  a) Fasilitas trolley tersedia dengan jumlah sesuai standar (1/5 dari penumpang waktu sibuk) dan kondisi yang baik;  b) Penempatan trolley terdapat <i>staging area</i> dan <i>rail</i></p> <p>2.4 Kebersihan: kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan;  2.5 Pelayanan Informasi: Tersedia fasilitas informasi baik dalam bentuk visual, audio, dan counter yang diletakkan di tempat strategis;</p> <p>2.6 Toilet:  a) Fasilitas toilet lengkap, meliputi: toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah, pengharum ruangan dan ruang janitor;  b) Tersedia petugas kebersihan toilet; dan  c) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air;</p> <p>2.7 Ruang Laktasi (<i>Nursery</i>): tersedia fasilitas ruang laktasi (<i>nursery</i>) lengkap, bersih dan nyaman (meja ganti popok (baby tafel), wastafel, dispenser air panas, tempat duduk dan tempat sampah);</p> <p>2.8 Fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus: tersedia fasilitas sebagai berikut:  a) ramp untuk beda level ketinggian dengan kemiringan maksimum 20°;  b) toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus sesuai ketentuan;  c) lift yang dapat melayani penumpang berkebutuhan khusus untuk bangunan 2 lantai atau lebih  d) Ruang tunggu dengan kursi prioritas pada ruang tunggu keberangkatan;</p> <p><b>3. Pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah:</b>  Tersedia fasilitas nilai tambah yang lengkap, bersih, nyaman, mudah terlihat dan berfungsi dengan baik meliputi:  1) Tempat ibadah;  2) Ruang Merokok;  3) Ruang Bermain Anak;  4) Internet atau Wi-fi;  5) Fasilitas maskapai penerbangan;  6) Fasilitas Self Check-In Counter;  7) Fasilitas Air Minum;  8) Charging Station.</p> <p><b>4. Kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk:</b></p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>Luas per penumpang pada jam sibuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Standar luas terminal domestic               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Luas area operasional= 63.750m<sup>2</sup></li> <li>b) Luas per penumpang eksisting = 14 m<sup>2</sup></li> </ol> </li> <li>2) Standar luas terminal internasional               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Luas area operasional=2.291 m<sup>2</sup></li> <li>b) Luas per penumpang eksisting= 17 m<sup>2</sup></li> </ol> </li> </ol> <p><b>3. Persyaratan pelayanan di Area/Wilayah Kargo dan Pos meliputi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku;</li> <li>b. Pengamanan selama di area/wilayah kargo dan pos sesuai dengan ketentuan keamanan penerbangan               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan;</li> <li>2) Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan;</li> <li>3) Fasilitas CCTV di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan dan dapat memberikan pelayanan;</li> <li>4) Ketersediaan pos penjagaan sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan;</li> </ol> </li> <li>c. Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas: fasilitas pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan bandar udara dan dapat memberikan pelayanan;</li> <li>d. Jalan akses:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Jalan akses tersedia dan dapat memberikan pelayanan;</li> <li>2) Kondisi jalan akses baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat;</li> </ol> </li> <li>e. Area parkir kendaraan:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan;</li> <li>2) Kondisi Area Parkir baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat;</li> </ol> </li> <li>f. Pelayanan informasi: tersedia fasilitas informasi bentuk visual berupa FIDS, <i>signage</i>, dan informasi kedatangan kargo tersedia, informatif dan mudah terlihat;</li> <li>g. Pengkondisian cahaya: intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Area storage = 200 - 300 lux;</li> </ol> </li> </ol>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>2) Toilet = 100 - 150 lux</p> <p>h. Tempat ibadah: tersedia fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman</p> <p>i. Toilet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fasilitas toilet lengkap, meliputi : toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah, pengharum ruangan dan ruang janitor;</li> <li>2) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air;</li> </ol> <p>k. Kebersihan: area/wilayah kargo dan pos dalam kondisi bersih.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang dan pelayanan di area/wilayah kargo dan pos diberikan sesuai dengan Dokumen Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang ditetapkan;</li> <li>2. LOCA antara AP1-UPG dengan LPPNPI MATSC Unit ATC (LOCA/UPG/API1-MATSC-01)</li> <li>3. Penyediaan Standar Operasional Prosedur (SOP) di tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan;</li> </ol> <p>PJP4U :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manajemen Operasi Apron (PM/UPG-AO/OA-03)</li> <li>2. Manajemen Keselamatan Apron (PM/UPG-AO/OA-01)</li> <li>3. Pemeriksaan Uji Laik GSE (PM/UPG-AO/OA-06)</li> <li>4. Beserta seluruh turunan Instruksi Kerjanya</li> </ol> <p>PJP2U :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan Keberangkatan Penumpang Dan Langkah Contingency Operasional (PM/UPG-GM/AOCH-06)</li> <li>2. Pelayanan Kedatangan Penumpang Dan Langkah Contingency Operasional (PM/UPG-GM/AOCH-07)</li> <li>3. Alur Keberangkatan Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang Domestik (PM/UPG-AO/OL-01)</li> <li>4. Alur Keberangkatan Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang Internasional dan Umroh (PM/UPG-AO/OL-02)</li> <li>5. Beserta seluruh turunan Instruksi Kerjanya</li> </ol> <p>PJKP2U :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penanganan Kargo Masuk (Incoming) (PM/UPG-AO/OA-04)</li> <li>2. Penanganan Kargo Keluar (Outgoing) (PM/UPG-AO/OA-05)</li> </ol> <p>4. Pembuatan Dokumen Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement) antara Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin dengan pengguna jasa bandar udara yang memiliki ikatan kerja dengan bandar udara, antara lain dengan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Badan Usaha Angkutan Udara dan Perusahaan Angkutan Udara Asing; dan/atau, meliputi (belum ada maskapai penerbangan di beroperasi)</li> <li>b. penyedia layanan jasa terkait bandar udara untuk bidang usaha pelayanan teknis penanganan pesawat udara di darat (ground handling), pelayanan penumpang dan bagasi serta penanganan kargo dan pos, meliputi ;</li> </ol>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>1. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Menara Angkasa Semesta Nomor: AP.I.30/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>2. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Natra Abadi Nugraha Utama Nomor: AP.I.34/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>3. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Lintas Megantara Nomor: AP.I.33/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>4. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Gapura Angkasa Nomor: AP.I.31/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>5. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Lion Group Nomor: AP.I.35/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>6. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Prathita Titian Nusantara Nomor: AP.I.32/KB.03/2023/GM.UPG</p> <p>5. Pembuatan Maklumat Pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin untuk melaksanakan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang telah ditetapkan.</p> <p><b>1. Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Penyelenggara layanan jasa kargo dan pos mengajukan permohonan kepada General Manager dengan melampirkan sertifikat operasi dan izin operasi jasa terkait.</li> <li>➢ General Manager menganalisa berdasarkan business plan bandar udara.</li> <li>➢ Apabila permohonan disetujui General Manager dan pemohon membuat perjanjian kontrak atau Perjanjian Tingkat Layanan/<i>Service Level Agreement</i> (SLA).</li> </ul> <p><b>2. Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Airline mengajukan permohonan slot kepada Badan Pengelola Slot untuk penerbangan berjadwal dan kepada General Manager untuk penerbangan tidak berjadwal;</li> <li>➢ Setelah dilakukan analisa kapasitas bandara udara maka diberikan persetujuan <i>Slot Time</i>;</li> <li>➢ Menyampaikan Persetujuan Pelaksanaan Rute Penerbangan (PPRP) atau <i>Flight Approval</i> (FA) dari Direktorat Jenderal Perhubungan Udara;</li> <li>➢ Airline dan Bandar Udara membuat Perjanjian Tingkat Layanan/ <i>Service Level Agreement</i> (SLA);</li> <li>➢ Airline dapat beroperasi di Bandar Udara.</li> </ul> <p><b>3. Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) :</b></p> <p><b>3.1. Proses Keberangkatan Domestik</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Penumpang memasuki drop zone;</li> <li>➢ Penumpang menuju Check in Counter sesuai dengan penerbangan yang akan digunakan dan melakukan check-in;</li> </ul>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Petugas maskapai/ ground handling memberikan <i>boarding pass</i> kepada penumpang</li> <li>➤ Penumpang menuju tempat pemeriksaan keamanan di PSCP.</li> <li>➤ Penumpang menunjukkan kartu identitas dan <i>boarding pass</i> kepada petugas pemeriksa <i>boarding pass</i></li> <li>➤ Petugas pemeriksa <i>boarding pass</i> melakukan <i>tapping boarding pass</i>, dan memberikan tanda pada <i>boarding pass</i></li> <li>➤ Penumpang melalui proses pemeriksaan keamanan di PSCP : Letakkan semua barang bawaan ke dalam mesin x-ray. Jam tangan, ikat pinggang, topi, dompet, serta semua barang yang mengandung unsur logam harus dimasukkan dan diperiksa melalui mesin x-ray</li> <li>➤ Penumpang masuk area ruang tunggu melalui walkthrough metal detector (WTMD)</li> <li>➤ Petugas Airport Security melakukan pemeriksaan kepada penumpang dan barang. Apabila diperlukan, petugas sekuriti bisa melakukan pemeriksaan secara manual</li> <li>➤ Penumpang menuju ruang keberangkatan sesuai dengan lokasi yang tertera pada <i>boarding pass</i></li> <li>➤ Penumpang memasuki pesawat, setelah ada pengumuman/ pemanggilan masuk pesawat</li> </ul> <p><b>3.2. Proses Keberangkatan Internasional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Penumpang memasuki drop zone;</li> <li>➤ Penumpang menuju Check in Counter sesuai dengan penerbangan yang akan digunakan dan melakukan check-in</li> <li>➤ Petugas maskapai/ ground handling memberikan <i>boarding pass</i> kepada penumpang</li> <li>➤ Penumpang menuju tempat pemeriksaan keamanan di PSCP.</li> <li>➤ Penumpang menunjukkan kartu identitas dan <i>boarding pass</i> kepada petugas pemeriksa <i>boarding pass</i></li> <li>➤ Petugas pemeriksa <i>boarding pass</i> melakukan <i>tapping boarding pass</i>, dan memberikan tanda pada <i>boarding pass</i></li> <li>➤ Penumpang melalui proses pemeriksaan keamanan di PSCP : Letakkan semua barang bawaan ke dalam mesin x-ray. Jam tangan, ikat pinggang, topi, dompet, serta semua barang yang mengandung unsur logam harus dimasukkan dan diperiksa melalui mesin x-ray</li> <li>➤ Penumpang melalui walkthrough metal detector (WTMD)</li> <li>➤ Petugas Airport Security melakukan pemeriksaan kepada penumpang dan barang. Apabila diperlukan, petugas sekuriti bisa melakukan pemeriksaan secara manual</li> <li>➤ Penumpang menuju pemeriksaan imigrasi</li> <li>➤ Penumpang menuju ruang keberangkatan sesuai dengan lokasi yang tertera pada <i>boarding pass</i></li> <li>➤ Penumpang memasuki pesawat, setelah ada pengumuman/ pemanggilan masuk pesawat</li> </ul>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p><b>3.3. Proses Kedatangan Domestik</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Penumpang keluar dari pintu pesawat menuju area kedatangan</li> <li>➢ Bila penumpang membawa bagasi, penumpang menuju ke area pengambilan bagasi;</li> <li>➢ Bila penumpang tidak membawa bagasi, maka penumpang langsung menuju ke lobby kedatangan.</li> </ul> <p><b>3.4. Proses Kedatangan Internasional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Penumpang keluar dari pintu pesawat menuju area kedatangan</li> <li>➢ Penumpang melalui proses pemeriksaan imigrasi;</li> <li>➢ Bila penumpang membawa bagasi, penumpang menuju ke area pengambilan bagasi;</li> <li>➢ Penumpang melalui pemeriksaan Bea &amp; Cukai;</li> <li>➢ Bila penumpang tidak membawa bagasi, maka penumpang langsung menuju ke lobby kedatangan.</li> </ul> <p><b>4. Pelayanan Check In Counter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Airline mengajukan permohonan penggunaan counter check in.</li> <li>➢ General Manager melalui Airport Operation and Services Department Head menganalisa, mengalokasikan, dan mengkoordinasikan ground handling terkait dengan ketersediaan SDM agar penggunaan <i>Check in Counter</i> sesuai standar pelayanan;</li> <li>➢ Pimpinan maskapai dan General Manager menyepakati teknis penggunaan Check in Counter melalui <i>Service Level Agreement</i></li> </ul> <p><b>5. Konsesi Atas Jasa Penggunaan Fasilitas Bandar Udara</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Pengusaha jasa terkait mengajukan permohonan kepada General Manager.</li> <li>➢ General Manager menganalisa berdasarkan business plan bandar udara</li> <li>➢ Apabila permohonan disetujui General Manager dan pemohon membuat perjanjian kontrak/ perjanjian tingkat layanan (<i>Service Level Agreement</i>).</li> </ul> <p><b>6. Izin Masuk Daerah Keamanan Terbatas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Instansi yang mempunyai area pekerjaan di lingkungan Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin mengajukan surat kepada General Manager untuk perizinan masuk ke area Bandar Udara;</li> <li>➢ General Manager berkoordinasi dengan unit kerja terkait tentang perizinan instansi tersebut (disetujui/ditolak);</li> <li>➢ Airport Operation, Services and Security Department memproses lanjut permohonan yang persyaratannya sudah lengkap;</li> </ul>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Pemohon melakukan Screening di Airport Security and ARFF;</li> <li>➢ Pemohon melakukan pembayaran di Kasir;</li> <li>➢ Petugas Pelayanan memberikan pas Bandar Udara kepada pemohon.</li> </ul> <p><b>7. Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Airline mengajukan permohonan kepada General Manager</li> <li>➢ General Manager berkoordinasi dengan unit kerja terkait</li> <li>➢ General Manager memberikan rekomendasi.</li> </ul> <p><b>8. Pelayanan Kendaraan Memasuki Pelataran Terminal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Instansi yang mempunyai area pekerjaan di lingkungan Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin mengajukan surat kepada General Manager untuk perizinan masuk ke area Bandar Udara;</li> <li>➢ General Manager berkoordinasi dengan unit kerja terkait tentang perizinan tersebut (dijetujui/ditolak);</li> <li>➢ Airport Operation, Services and Security Department memproses lanjut permohonan yang persyaratannya sudah lengkap;</li> <li>➢ Pemohon melakukan pembayaran di Kasir;</li> <li>➢ Petugas Pelayanan memberikan pas toll gate Bandar Udara kepada pemohon.</li> </ul> <p><b>9. Standar Pelayanan Garbarata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Membuat permohonan penggunaan <i>Aviobridge</i> pada saat mulai beroperasi di bandara</li> <li>➢ Bersedia membayar besaran tarif penggunaan <i>Aviobridge</i> sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</li> </ul>
4	Jangka Waktu	<p>Jangka waktu pelayanan dalam pemberian tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos dimulai sejak kargo dan/atau pos memasuki area/ wilayah kargo dan pos di bandar udara sampai dengan meninggalkan area/wilayah kargo dan pos di bandar udara.</li> <li>2. Pelayanan terhadap pesawat udara dimulai sejak pesawat udara memasuki tiap fasilitas pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan sampai dengan pesawat udara meninggalkan masing-masing fasilitas tersebut;</li> <li>3. Pelayanan terhadap penumpang dimulai sejak penumpang memasuki beranda (<i>Curb</i>) Keberangkatan sampai dengan pintu keberangkatan dan sejak penumpang memasuki pintu kedatangan sampai dengan beranda (<i>Curb</i>) kedatangan penumpang;</li> </ol>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN								
		<p>4. Pelayanan terhadap Counter Check- In dimulai pada saat penumpang melakukan pelaporan diri untuk mendapatkan boarding pass sebagai tanda izin masuk pesawat;</p> <p>5. Pelayanan Jasa Penggunaan Fasilitas Bandar Udara sejak dimulainya kesepakatan perjanjian antara pihak sebelum digunakannya fasilitas;</p> <p>6. Pelayanan Izin Masuk Daerah Keamanan Terbatas dimulai pada saat terbitnya tanda izin masuk sampai dengan masa berlaku tanda izin sesuai dengan kesepakatan dan permintaan pada saat penerbitan;</p> <p>7. Pelayanan Jasa Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara dimulai pada saat pengguna jasa mengajukan permohonan Extend/Advance sesuai dengan kesepakatan dan permintaan antar pihak;</p> <p>8. Pelayanan Kendaraan Memasuki Pelataran Terminal dimulai sejak pada saat pengguna jasa memasuki area tol gate hingga keluar dari area Bandar Udara; dan</p> <p>9. Pelayanan Garbarata dimulai sejak pesawat udara melakukan Docking hingga Un-Docking.</p>								
5	<b>Biaya/Tarif</b>	<p>Biaya/tarif yang harus dibayarkan untuk memperoleh pelayanan dari tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="694 150 949 392">Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos berupa tarif Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U) sebesar; <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Incoming Domestic Rp 700/kg;</li> <li>➢ Outgoing Domestic Rp 639/kg;</li> <li>➢ Incoming Internasional Rp 850/kg;</li> <li>➢ Outgoing Internasional Rp 1100/kg.</li> </ul> </li> <li data-bbox="949 150 1372 392">Pelayanan terhadap pesawat udara berupa tarif Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) sebesar; <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Penerbangan Domestik (Rp) : <table border="1" data-bbox="1077 470 1284 1355"> <tr> <td data-bbox="1077 470 1125 728">PENDARATAN 0 -20 TON</td> <td data-bbox="1077 728 1125 907">5.449/TON</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1125 470 1173 728">&gt;20-40 TON</td> <td data-bbox="1125 728 1173 907">108.980+ 6.420/TON</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1173 470 1220 728">&gt;40-100 TON</td> <td data-bbox="1173 728 1220 907">237.380 + 7.062/TON</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1220 470 1268 728">&gt;100 TON</td> <td data-bbox="1220 728 1268 907">661.100 + 7.768/TON</td> </tr> </table> </li> </ul> </li> </ol>	PENDARATAN 0 -20 TON	5.449/TON	>20-40 TON	108.980+ 6.420/TON	>40-100 TON	237.380 + 7.062/TON	>100 TON	661.100 + 7.768/TON
PENDARATAN 0 -20 TON	5.449/TON									
>20-40 TON	108.980+ 6.420/TON									
>40-100 TON	237.380 + 7.062/TON									
>100 TON	661.100 + 7.768/TON									
	PENEMPATAN	1.463/TON/JAM								
	PENEMPATAN TAMBAHAN	351/TON/JAM								

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
		<p>➤ Penerbangan Internasional (US\$):</p> <table border="1" data-bbox="363 472 592 1361"> <tr> <td data-bbox="363 920 507 1361">PENDARATAN 0 -20 TON &gt;20-40 TON &gt;40-100 TON &gt;100 TON</td> <td data-bbox="363 472 507 920">4,71 TON 94,20+4,82/TON 190,60+5,79/TON 538,00+6,95/TON</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 920 544 1361">PENEMPATAN</td> <td data-bbox="507 472 544 920">0,55/ TON/JAM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 920 592 1361">PENEMPATAN TAMBAHAN</td> <td data-bbox="544 472 592 920">0.55/TON/JAM</td> </tr> </table> <p>3. Pelayanan terhadap penumpang berupa tarif Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) sebesar;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Penumpang Domestik : Rp 119.880,- /Pax</li> <li>➤ Penumpang Internasional : Rp. 230.000,- /Pax</li> </ul> <p>4. Pelayanan terhadap layanan Counter Check-In sebesar ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Penerbangan Domestik : Rp 6.189,- (Termasuk Tarif CUCS) / Penumpang</li> <li>➤ Penerbangan Internasional : US \$ 0,54 (Termasuk Tarif CUCS) / Penumpang</li> </ul> <p>5. Pelayanan terhadap Jasa Penggunaan Bandar Udara Di Luar Jam Operasi Bandar Udara sebesar ; Rp 9.952.805,-/jam berlaku pada penerbangan Domestik dan Internasional.</p> <p>6. Pelayanan terhadap Garbarata sebesar ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Penerbangan Domestik (Rp) : 4.429/TON/PEMAKAIAN (DOCKING OR UNDOCKING)</li> <li>➤ Penerbangan Internasional (US\$) : &gt;100 TON = \$49.95, &gt;100-200 TON = \$125.55, &gt;200-300 TON = \$209.25, &gt;300 TON = \$236.25 *PER PEMAKAIAN (DOCKING OR UNDOCKING)</li> </ul> <p>Besaran tiap-tiap tarif pelayanan jasa kebandarudaraan tersebut, untuk Unit Penyelenggara Bandar Udara sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Kementerian Perhubungan. Sedangkan untuk Badan Usaha Bandar Udara sesuai dengan Keputusan Direksi setelah besaran tarif tersebut dikonsultasikan kepada Menteri Perhubungan.</p>	PENDARATAN 0 -20 TON >20-40 TON >40-100 TON >100 TON	4,71 TON 94,20+4,82/TON 190,60+5,79/TON 538,00+6,95/TON	PENEMPATAN	0,55/ TON/JAM	PENEMPATAN TAMBAHAN	0.55/TON/JAM
PENDARATAN 0 -20 TON >20-40 TON >40-100 TON >100 TON	4,71 TON 94,20+4,82/TON 190,60+5,79/TON 538,00+6,95/TON							
PENEMPATAN	0,55/ TON/JAM							
PENEMPATAN TAMBAHAN	0.55/TON/JAM							

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																							
6	Produk Layanan	<p>Output layanan dari tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi :</p> <p><b>1. Output pelayanan terhadap pesawat udara berupa:</b></p> <p>A. Output pelayanan pada proses pendaratan, lepas landas dan manuver pesawat udara adalah tersedianya fasilitas berupa:</p> <p>a) Runway</p>																																							
		<table border="1" data-bbox="448 405 938 1451"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 1240 560 1451">Designations RWY NR</th> <th data-bbox="448 1070 560 1240">True BRG</th> <th data-bbox="448 842 560 1070">Dimensions of RWY (M)</th> <th data-bbox="448 629 560 842">Strength (PCN) and surface of RWY and SWY</th> <th data-bbox="448 405 560 629">THR coordinates RWY end coordinates THR geoid undulation</th> </tr> <tr> <th data-bbox="560 1240 584 1451">1</th> <th data-bbox="560 1070 584 1240">2</th> <th data-bbox="560 842 584 1070">3</th> <th data-bbox="560 629 584 842">4</th> <th data-bbox="560 405 584 629">5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="584 1240 651 1451">1</td> <td data-bbox="584 1070 651 1240">03</td> <td data-bbox="584 842 651 1070">3 202 x 45</td> <td data-bbox="584 629 651 842">94/F/C/W/T Asphalt</td> <td data-bbox="584 405 651 629">THR 050532.23S 1193238.51E</td> </tr> <tr> <td data-bbox="651 1240 810 1451">2</td> <td data-bbox="651 1070 810 1240">210.03°</td> <td data-bbox="651 842 810 1070">3 202 x 45</td> <td data-bbox="651 629 810 842">94/F/C/W/T Asphalt</td> <td data-bbox="651 405 810 629">THR 050404.91S 1193328.85E Coordinate of beginning RWY 21 : 050402.09S 1193330.58E</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 1240 877 1451">3</td> <td data-bbox="810 1070 877 1240">130.52°</td> <td data-bbox="810 842 877 1070">2 500 x 45</td> <td data-bbox="810 629 877 842">81/F/C/W/T Asphalt</td> <td data-bbox="810 405 877 629">THR 050315.44S 1193243.72E</td> </tr> <tr> <td data-bbox="877 1240 938 1451">4</td> <td data-bbox="877 1070 938 1240">310.52°</td> <td data-bbox="877 842 938 1070">2 500 x 45</td> <td data-bbox="877 629 938 842">81/F/C/W/T Asphalt</td> <td data-bbox="877 405 938 629">THR 050408.30S 1193345.39E</td> </tr> </tbody> </table>										Designations RWY NR	True BRG	Dimensions of RWY (M)	Strength (PCN) and surface of RWY and SWY	THR coordinates RWY end coordinates THR geoid undulation	1	2	3	4	5	1	03	3 202 x 45	94/F/C/W/T Asphalt	THR 050532.23S 1193238.51E	2	210.03°	3 202 x 45	94/F/C/W/T Asphalt	THR 050404.91S 1193328.85E Coordinate of beginning RWY 21 : 050402.09S 1193330.58E	3	130.52°	2 500 x 45	81/F/C/W/T Asphalt	THR 050315.44S 1193243.72E	4	310.52°	2 500 x 45	81/F/C/W/T Asphalt	THR 050408.30S 1193345.39E
Designations RWY NR	True BRG	Dimensions of RWY (M)	Strength (PCN) and surface of RWY and SWY	THR coordinates RWY end coordinates THR geoid undulation																																					
1	2	3	4	5																																					
1	03	3 202 x 45	94/F/C/W/T Asphalt	THR 050532.23S 1193238.51E																																					
2	210.03°	3 202 x 45	94/F/C/W/T Asphalt	THR 050404.91S 1193328.85E Coordinate of beginning RWY 21 : 050402.09S 1193330.58E																																					
3	130.52°	2 500 x 45	81/F/C/W/T Asphalt	THR 050315.44S 1193243.72E																																					
4	310.52°	2 500 x 45	81/F/C/W/T Asphalt	THR 050408.30S 1193345.39E																																					
		<table border="1" data-bbox="951 405 1362 1451"> <thead> <tr> <th data-bbox="951 1240 1078 1451">THR elevation and highest elevation of TDZ of precision APP RWY</th> <th data-bbox="951 1070 1078 1240">Slope of RWY-SWY</th> <th data-bbox="951 842 1078 1070">SWY dimensions (M)</th> <th data-bbox="951 629 1078 842">CWY dimensions (M)</th> <th data-bbox="951 405 1078 629">Strip dimensions (M)</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1078 1240 1102 1451">6</th> <th data-bbox="1078 1070 1102 1240">7</th> <th data-bbox="1078 842 1102 1070">8</th> <th data-bbox="1078 629 1102 842">9</th> <th data-bbox="1078 405 1102 629">10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1102 1240 1169 1451">1</td> <td data-bbox="1102 1070 1169 1240">THR 38 ft 0.032 %</td> <td data-bbox="1102 842 1169 1070">NIL</td> <td data-bbox="1102 629 1169 842">298 x 300</td> <td data-bbox="1102 405 1169 629">3 500 x 300</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1169 1240 1236 1451">2</td> <td data-bbox="1169 1070 1236 1240">THR 41 ft 0.032 %</td> <td data-bbox="1169 842 1236 1070">60 x 45</td> <td data-bbox="1169 629 1236 842">360 x 300</td> <td data-bbox="1169 405 1236 629">3 500 x 300</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1236 1240 1303 1451">3</td> <td data-bbox="1236 1070 1303 1240">THR 44 ft 0 %</td> <td data-bbox="1236 842 1303 1070">NIL</td> <td data-bbox="1236 629 1303 842">150 x 300</td> <td data-bbox="1236 405 1303 629">2 620 x 300</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1303 1240 1362 1451">4</td> <td data-bbox="1303 1070 1362 1240">THR 36 ft 0 %</td> <td data-bbox="1303 842 1362 1070">NIL</td> <td data-bbox="1303 629 1362 842">NIL</td> <td data-bbox="1303 405 1362 629">2 620 x 300</td> </tr> </tbody> </table>										THR elevation and highest elevation of TDZ of precision APP RWY	Slope of RWY-SWY	SWY dimensions (M)	CWY dimensions (M)	Strip dimensions (M)	6	7	8	9	10	1	THR 38 ft 0.032 %	NIL	298 x 300	3 500 x 300	2	THR 41 ft 0.032 %	60 x 45	360 x 300	3 500 x 300	3	THR 44 ft 0 %	NIL	150 x 300	2 620 x 300	4	THR 36 ft 0 %	NIL	NIL	2 620 x 300
THR elevation and highest elevation of TDZ of precision APP RWY	Slope of RWY-SWY	SWY dimensions (M)	CWY dimensions (M)	Strip dimensions (M)																																					
6	7	8	9	10																																					
1	THR 38 ft 0.032 %	NIL	298 x 300	3 500 x 300																																					
2	THR 41 ft 0.032 %	60 x 45	360 x 300	3 500 x 300																																					
3	THR 44 ft 0 %	NIL	150 x 300	2 620 x 300																																					
4	THR 36 ft 0 %	NIL	NIL	2 620 x 300																																					

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																															
RWY Designator	TORA (M)	TODA (M)	ASDA (M)	LDA (M)	Remarks																												
1	2	3	4	5	6																												
03	3202	3500	3202	3202	NIL	NIL																											
21	3100	3390	3160	3100	NIL	NIL																											
13	2500	2650	2560	2500	NIL	NIL																											
31	2500	2650	2560	2500	NIL	NIL																											
	<p>a. Kondisi landas pacu (runway) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</p> <p>b. Marka dan rambu lengkap dan kelihatan jelas;</p> <p>c. Tidak terdapat obstacle pada kawasan pendekatan dan lepas landas Daerah Lingkungan Kerja Bandara (DLKR);</p> <p>d. Tersedia fasilitas sesuai dengan hazard identification risk analysis dan/atau pelaksanaan manajemen bahaya hewan liar (wildlife hazard management) dan serviceable;</p> <p>b) Program Airport Pavement Management System: tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>c) Taxiway</p>																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Designation</th> <th>Width</th> <th>Surface</th> <th>Strength</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taxiway A</td> <td>23 m</td> <td>Asphalt</td> <td>PCN 63/F/B/W/U</td> </tr> <tr> <td>Taxiway B</td> <td>26.50 m</td> <td>Asphalt</td> <td>PCN 68/F/B/W/U</td> </tr> <tr> <td>Taxiway C</td> <td>23 m</td> <td>Asphalt</td> <td>PCN 34/F/C/Y/U</td> </tr> <tr> <td>Taxiway D</td> <td>30 m</td> <td>Asphalt</td> <td>PCN 77/F/C/X/T</td> </tr> <tr> <td>Taxiway E</td> <td>23 m</td> <td>Asphalt</td> <td>PCN 77/F/C/X/T</td> </tr> <tr> <td>Taxiway F</td> <td>23 m</td> <td>Asphalt</td> <td>PCN 77/F/C/X/T</td> </tr> <tr> <td>Taxiway G</td> <td>30 m</td> <td>Asphalt</td> <td>PCN 77/F/C/X/T</td> </tr> </tbody> </table>	Designation	Width	Surface	Strength	Taxiway A	23 m	Asphalt	PCN 63/F/B/W/U	Taxiway B	26.50 m	Asphalt	PCN 68/F/B/W/U	Taxiway C	23 m	Asphalt	PCN 34/F/C/Y/U	Taxiway D	30 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T	Taxiway E	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T	Taxiway F	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T	Taxiway G	30 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
Designation	Width	Surface	Strength																														
Taxiway A	23 m	Asphalt	PCN 63/F/B/W/U																														
Taxiway B	26.50 m	Asphalt	PCN 68/F/B/W/U																														
Taxiway C	23 m	Asphalt	PCN 34/F/C/Y/U																														
Taxiway D	30 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T																														
Taxiway E	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T																														
Taxiway F	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T																														
Taxiway G	30 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T																														

NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
		Taxiway H	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
		Taxiway I	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
		Taxiway J	45 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
		Taxiway west parallel	23 m	Asphalt	PCN 77/F/C/X/T
		Taxiway south parallel	23 m	Asphalt	PCN 68/F/B/W/U
		<p>a. kondisi landas hubung (Taxiway) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</p> <p>b. marka dan rambu lengkap.</p>			
		c) Fasilitas alat bantu pendaratan visual			
	Fasilitas	Keterangan			
	ATIS	Available			
	VHF Air to Ground	Available			
	Direct Speech (DS)/VSAT	Available			
	Visual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PAPI RWY</li> <li>- PALS Cat I</li> <li>- SQFL</li> <li>- RTIL RWY</li> <li>- Runway Edge Light</li> <li>- Taxiway Edge Light</li> <li>- Taxi Guidance Sign (TGS)</li> <li>- Apron Light</li> <li>- Runway Threshold Light (RTHL)</li> <li>- Runway End Light</li> <li>- Apron Flood Light</li> <li>- Rotating Beacon</li> <li>- Wind Direction Indicator</li> </ul>			
	Instrument	- ILS - T-DME			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN									
		d) Fasilitas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK)									
No	NAMA KENDARAAN	LOKASI	MEREK	TYPE	AIR (liter)	FOAM (liter)	DCP (Kg)	TAHUN PRODUKSI	BUATAN		
1	Foam Tender (F1)	UPG - PKP PK	New Oskosh Striker	I	12.500	1.750	500	2019	Amerika		
2	Foam Tender (F2)	UPG - PKP PK	Oskosh Striker	II	11.356	1.590	250	2012	Amerika		
3	Foam Tender (F3)	UPG - PKP PK	Sides	II	11.000	1.280	250	2003	Frands		
4	Nurse Tender (NT)	UPG - PKP PK	Mercedes-axor	Kendaraan Pendukung	8.000	500	-	2018	Indonesia		
5	Commando (C1)	UPG - PKP PK	Toyota-Hilux	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2016	Japan		
6	Utility (U)	UPG - PKP PK	Mazda	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2009	Japan		
7	Ambulance 1 (A1)	UPG - PKP PK	Hyundai	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2014	Korea		
8	Ambulance 2 (A2)	UPG - PKP PK	Hino	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2010	Japan		
9	Ambulance 3 (A3)	UPG - PKP PK	Hino	Kendaraan Pendukung	-	-	-	2010	Japan		
10	Rapid intervention Vehicle (RIV)	UPG - PKP PK	Toyota - Land Cruiser	Kendaraan Pendukung	-	-	-	1978	Japan		

**B. Output pelayanan pada proses parkir pesawat udara tersedianya fasilitas berupa:**

1) Landas parkir (apron)

Designation	Dimensi	Permukaan	PCN
South Apron	348 767.15 m2	Asphalt	PCN 74/R/C/X/T
North Apron	450 m x 125 m	Asphalt	PCN 63/F/B/W/U

NO

KOMPONEN

KETERANGAN

COORDINATES FOR AIRCRAFT STANDS		CAPACITY	COORDINATES FOR AIRCRAFT STANDS		CAPACITY
B1	05°04'47.67"S 119°32'40.46"E	A320/B739 ER	B10	05°04'35.21"S 119°32'52.47"E	A320/B739 ER
B2	05°04'48.37"S 119°32'41.73"E	A320/B739 ER	B11	05°04'33.57"S 119°32'53.41"E	A320/B739 ER
B3	05°04'48.43"S 119°32'43.18"E	A320/B739 ER	B12	05°04'31.66"S 119°32'54.51"E	A320/B739 ER
B4L	05°04'49.09"S 119°32'45.27"E	A320/B739 ER	R1	05°04'53.60"S 119°32'41.85"E	A320/B739 ER
B4	05°04'47.82"S 119°32'44.96"E	B747 - 400	R2	05°04'54.74"S 119°32'41.19"E	A320/B739 ER
B4R	05°04'47.45"S 119°32'45.09"E	A320/B739 ER	R3	05°04'56.58"S 119°32'40.10"E	A320/B739 ER
B5L	05°04'46.64"S 119°32'46.69"E	A320/B739 ER	R4	05°04'57.75"S 119°32'39.43"E	A320/B739 ER
B5	05°04'45.37"S 119°32'44.37"E	B747 - 400	R5	05°04'58.89"S 119°32'38.76"E	A320/B739 ER
B5R	05°04'44.98"S 119°32'46.46"E	A320/B739 ER	R6	05°05'00.06"S 119°32'38.09"E	A320/B739 ER
B6L	05°04'44.18"S 119°32'48.10"E	A320/B739 ER	R7	05°05'01.21"S 119°32'37.43"E	A320/B739 ER
B6	05°04'42.92"S 119°32'47.81"E	B747 - 400	R8	05°05'02.37"S 119°32'36.77"E	A320/B739 ER
B6R	05°04'42.62"S 119°32'48.03"E	A320/B739 ER	R9	05°05'03.54"S 119°32'36.08"E	A320/B739 ER
B7	05°04'40.91"S 119°32'49.29"E	A330 - 300	R10	05°05'08.13"S 119°32'34.04"E	A320/B739 ER
B8	05°04'38.82"S 119°32'50.39"E	A320/B739 ER	R11	05°05'08.79"S 119°32'37.20"E	A320/B739 ER
B9	05°04'37.29"S 119°32'51.27"E	A320/B739 ER	R12	05°05'09.45"S 119°32'38.34"E	A320/B739 ER

COORDINATES FOR AIRCRAFT STANDS		CAPACITY	COORDINATES FOR AIRCRAFT STANDS		CAPACITY	BEARING STRENGTH
R13	05°05'10.11"S 119°32'39.48"E	A320/B739 ER	R28	05°04'47.34"S 119°32'54.24"E	A320/B739 ER	SOUTH APRON : PCN 74/R/C/X/T (AIRCRAFT STAND
R14	05°05'10.76"S 119°32'40.62"E	A320/B739 ER	R29	05°04'46.19"S 119°32'54.89"E	A320/B739 ER	B4 - B12, B4L - B5L
R15	05°05'06.01"S 119°32'43.32"E	A320/B739 ER	R30	05°04'45.05"S 119°32'55.55"E	A320/B739 ER	B4R - B4P, R1 - R3 R4 AND R7)
R16	05°05'04.86"S 119°32'44.17"E	A320/B739 ER	R31	05°04'43.91"S 119°32'56.29"E	A320/B739 ER	SOUTH APRON : PCN 72/R/B/X/T (AIRCRAFT STAND
R17	05°05'03.72"S 119°32'44.83"E	A320/B739 ER	R32	05°04'42.77"S 119°32'56.86"E	A320/B739 ER	R4 - R7)
R18	05°05'02.58"S 119°32'45.49"E	A320/B739 ER	R33	05°04'41.62"S 119°32'57.57"E	A320/B739 ER	SOUTH APRON : PCN 69/R/B/X/T (AIRCRAFT STAND
R19	05°05'01.44"S 119°32'46.14"E	A320/B739 ER	R34	05°04'40.48"S 119°32'58.17"E	A320/B739 ER	B1 - B3, R10 - R38)
R20	05°05'00.29"S 119°32'46.80"E	A320/B739 ER	R35	05°04'39.34"S 119°32'58.83"E	A320/B739 ER	TWY WP, E, F. : PCN 77/R/C/X/T G, L1
R21	05°04'58.55"S 119°32'47.80"E	A320/B739 ER	R36	05°04'38.20"S 119°32'59.49"E	A320/B739 ER	
R22	05°04'57.41"S 119°32'48.45"E	A320/B739 ER	R37	05°04'37.05"S 119°33'00.14"E	A320/B739 ER	
R23	05°04'56.27"S 119°32'49.11"E	A320/B739 ER	R38	05°04'35.91"S 119°33'00.89"E	A320/B739 ER	
R24	05°04'55.12"S 119°32'49.77"E	A320/B739 ER	REMARK :			<b>NOT TO SCALE</b>
R25	05°04'53.98"S 119°32'50.42"E	A320/B739 ER	- Apron/bridge are available for Parking Stand B1 - B12			
R26	05°04'52.84"S 119°32'51.08"E	A320/B739 ER	- Parking Stand B4, B5, B6, B7 are used for Wide Body Aircraft)			
R27	05°04'51.70"S 119°32'51.73"E	A320/B739 ER				

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																										
		<p>Contact stand Remote stand</p> <p>a. <i>kondisi landas parkir (apron) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD;</i>  b. <i>marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas;</i>  d. <i>ketersediaan parking stand untuk melayani jumlah pesawat pada saat jam sibuk;</i>  e. <i>ketersediaan dan pelaksanaan prosedur penanganan parkir pesawat sesuai ketentuan;</i></p> <p>3)Apron flood light berjumlah 55 unit;</p> <table border="1" data-bbox="651 472 1050 1361"> <thead> <tr> <th>RWY Designator</th> <th>APCH LGT type, LEN, INTST</th> <th>THR LGT colour WBAR</th> <th>VASIS (MEHT) PAPI</th> <th>TDZ, LGT LEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>PALS CAT I, 900 m, LIH</td> <td>Green, Supplemented by Green light wingbar</td> <td>PAPI, Left / 3.00°</td> <td>NIL</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>PALS CAT I, 900 m, LIH</td> <td>Green, Supplemented by Green light wingbar</td> <td>PAPI, Left / 3.01°</td> <td>NIL</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>PALS CAT I, 900 m, LIH</td> <td>Green, Supplemented by Green light wingbar</td> <td>PAPI, Left / 2.90°</td> <td>NIL</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>NIL</td> <td>Green</td> <td>PAPI, Left / 3.02°</td> <td>NIL</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="1066 472 1300 1361"> <tbody> <tr> <td>ABN/IBN location, characteristics and hours of operation .....</td> <td>ABN: On top tower, 12 RPM White and Green Light</td> </tr> <tr> <td>LDI location and LGT .....</td> <td>480m West of ARP, lighted Available</td> </tr> <tr> <td>Anemometer location and LGT .....</td> <td>TWY Edge Light Available for All TWY</td> </tr> <tr> <td>TWY edge and centre line lighting .....</td> <td>TWY Centre Line Light: NIL</td> </tr> <tr> <td>Secondary power supply/switch-over time .....</td> <td>Genset 3 x 2 000 and 1 x 1 000, Switch over time 12 Seconds</td> </tr> <tr> <td>Remarks .....</td> <td>NIL</td> </tr> </tbody> </table>	RWY Designator	APCH LGT type, LEN, INTST	THR LGT colour WBAR	VASIS (MEHT) PAPI	TDZ, LGT LEN	1	2	3	4	5	03	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 3.00°	NIL	21	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 3.01°	NIL	13	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 2.90°	NIL	31	NIL	Green	PAPI, Left / 3.02°	NIL	ABN/IBN location, characteristics and hours of operation .....	ABN: On top tower, 12 RPM White and Green Light	LDI location and LGT .....	480m West of ARP, lighted Available	Anemometer location and LGT .....	TWY Edge Light Available for All TWY	TWY edge and centre line lighting .....	TWY Centre Line Light: NIL	Secondary power supply/switch-over time .....	Genset 3 x 2 000 and 1 x 1 000, Switch over time 12 Seconds	Remarks .....	NIL
RWY Designator	APCH LGT type, LEN, INTST	THR LGT colour WBAR	VASIS (MEHT) PAPI	TDZ, LGT LEN																																								
1	2	3	4	5																																								
03	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 3.00°	NIL																																								
21	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 3.01°	NIL																																								
13	PALS CAT I, 900 m, LIH	Green, Supplemented by Green light wingbar	PAPI, Left / 2.90°	NIL																																								
31	NIL	Green	PAPI, Left / 3.02°	NIL																																								
ABN/IBN location, characteristics and hours of operation .....	ABN: On top tower, 12 RPM White and Green Light																																											
LDI location and LGT .....	480m West of ARP, lighted Available																																											
Anemometer location and LGT .....	TWY Edge Light Available for All TWY																																											
TWY edge and centre line lighting .....	TWY Centre Line Light: NIL																																											
Secondary power supply/switch-over time .....	Genset 3 x 2 000 and 1 x 1 000, Switch over time 12 Seconds																																											
Remarks .....	NIL																																											

NO

KETERANGAN

KOMPONEN

yang memenuhi ketentuan keselamatan dan keamanan, dalam pemberian pelayanan pada proses parkir pesawat udara.

C. Output pelayanan pada proses penyimpanan pesawat udara;  
Belum tersedia hanggar.

D. Output Keamanan dalam proses pendaratan, penempatan dan penyimpanan pesawat udara;

NO	DESKRIPSI KOMPONEN	TITIKSAL/ PENYIMPANAN/ TITIK	WISITA	WISITASAL/ SSCP	LOKASI	LOKASI	LOKASI	LOKASI	STATUS	
1	X RAY BAGASIH TERCATAT	HRSOP 1 LINE 1 LANTAI MEZANINE	LEIDOS	-	1				NORMAL	
		HRSOP 1 LINE 2 LANTAI MEZANINE	RAPISCAN / 628 DV	6183805	1	S/AR-B.0116/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		DOG	RAPISCAN / 628 DV	6183806	1	S/AR-B.0117/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		MSSCP/SSCP	RAPISCAN / 628 DV	6183808	1	S/AR-B.0119/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		PSCP LINE 9	RAPISCAN / 620DV	6182865	1	S/AR-C.8020/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		PSCP LINE 10	RAPISCAN / 620DV	6182871	1	S/AR-C.8023/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		PSCP LINE 11	RAPISCAN / 620DV	6182867	1	S/AR-C.8027/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		PSCP LINE 12	RAPISCAN / 620DV	6182525	1	S/AR-C.8028/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		TPSCP LINE 1	RAPISCAN / 620DV	6182866	1	S/AR-C.8028/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		TPSCP LINE 2	RAPISCAN / 620DV	6182514	1	S/AR-C.8026/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
2	X-RAY CABIN	LAG'S INSPECTION	RAPISCAN / 620DV	6188606	2	S/AR-C.8029/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		ACCESS CONTROL POINT / MAIN GATE	RAPISCAN / 620DV	6164606	1	S/AR-C.8064/DKP/IV/2017	2017	NORMAL		
		PSCP LINE 09-10	CEIA SMD 600	21806020102	1	S/WTMD.0107/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		PSCP LINE 11	CEIA SMD 600	21606026458	1	S/WTMD.0108/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		PSCP LINE 12	CEIA SMD 600	1806020105	1	S/WTMD.0102/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		TPSCP LINE 1	CEIA SMD 600	21806020128	1	S/WTMD.0109/DKP/IV/2017	2017	NORMAL		
		TPSCP LINE 2	CEIA SMD 600	21806020127	1	S/WTMD.0105/DKP/IV/2019	2019	NORMAL		
		MSSCP/SSCP	CEIA SMD 600	21606026458	1	S/WTMD.0027/DKP/IV/2016	2016	NORMAL		
		OPFS 2	CEIA SMD 600	21406025175	1	S/WTMD.0025/DKP/IV/2016	2016	NORMAL		
		PSCP LINE 09-10	CEIA	32100091752	1	-	2019	NORMAL		
3	WALKS THROUGH METAL DETECTOR (WTMD)	PSCP LINE 11	CEIA	32100091739	1	-	2019	NORMAL		
		PSCP LINE 12	CEIA	32100091748	1	-	2019	NORMAL		
		TPSCP LINE 1	CEIA	21810024028, 21710021548	2	-	2019	NORMAL		
		TPSCP LINE 2	CEIA	32100091757	1	-	2019	NORMAL		
		OPFS 2	CEIA	21710021544	1	-	2019	NORMAL		
		DOG	CEIA	21710021543	1	-	2019	NORMAL		
		MSSCP/SSCP	CEIA	32100091735	1	-	2019	NORMAL		
		ANSES/ARRIVAL	CEIA	21810018188	1	-	2019	NORMAL		
		STANDBY POSKO	CEIA	-	3	-	2019	NORMAL		
		PSCP LINE 1	ENERGIZER	-	4	-	2022	NORMAL		
4	HAND HELD METAL DETECTOR (HHMD)	PSCP LINE 2	ENERGIZER	-	4	-	2022	NORMAL		
		TPSCP LINE 1	ENERGIZER	-	4	-	2022	NORMAL		
		TPSCP LINE 2	ENERGIZER	-	4	-	2022	NORMAL		
		IPSCP LINE 1	ENERGIZER	-	-	-	2022	NORMAL		
		IPSCP LINE 2	ENERGIZER	-	-	-	2022	NORMAL		
		SSCP	ENERGIZER	-	6	-	2022	NORMAL		
		OPFS 2	ENERGIZER	-	2	-	2022	NORMAL		
		LOADING DOCK	ENERGIZER	-	2	-	2022	NORMAL		

NO	KOMPONEN	KETERANGAN									
6	EXPLOSIVE TRACE DETECTOR (ETD)	PSCP	MIS DETECTION	E1020173108	1	-	-	2020	NORMAL		
		HBSCP	MIS DETECTION	E0520209268	1	-	-	2017	RUSAK		
		PERBAIKAN ATMOS	MIS DETECTION DUO SCAN	D0320204336	1	-	-	2020	RUSAK		
		PERBAIKAN ATMOS	MIS DETECTION	E0520209269	1	-	-	2020	RUSAK		
		SCP	HYTEBA P07886	-	6	-	-	-	NORMAL		
		TERMINAL PROTECTION	HYTEBA P07886	-	5	-	-	-	NORMAL		
		NON TERMINAL PROTECTION	HYTEBA P07886	-	7	-	-	-	NORMAL		
		CCTV CONTROL ROOM	-	-	1	-	-	-	NORMAL		
		OPS 2	-	-	1	-	-	-	NORMAL		
		MOBILE 1	-	-	1	-	-	-	NORMAL		
		MOBILE 2	-	-	1	-	-	-	NORMAL		
		MOBIL PATROLI 1	NON TERMINAL	-	1	-	-	-	NORMAL		
		MOBIL PATROLI 2	NON TERMINAL	-	1	-	-	-	NORMAL		
		CARGO	MITSUBISHI STRADA	-	8	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 8, KAMERA OFF : 0	
		FDR	-	-	8	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 5, KAMERA OFF : 3	
		FPAD -ACCESS DOOR	-	-	46	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 44, KAMERA OFF : 2	
		TAHAP 1 - TERMINAL EXISTING	-	-	61	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 39, KAMERA OFF : 22	
		TAHAP 2 PARKIR & LANDSIDE	-	-	34	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 27, KAMERA OFF : 7	
		TAHAP 3 TERMINAL & PERIMETER	-	-	92	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 88, KAMERA OFF : 4	
		TAHAP 4 APRON & PERIMETER	-	-	32	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 29, KAMERA OFF : 3	
		TAMBAHAN	-	-	4	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 4, KAMERA OFF : 0	
		PELCO - APRON	-	-	22	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 22, KAMERA OFF : 0	
		ANALOG - TERMINAL	-	-	16	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 8, KAMERA OFF : 8	
		TERMINAL SELATAN	-	-	23	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 21, KAMERA OFF : 2	
		TERMINAL UTAMA	-	-	-	-	-	-	RUSAK	KAMERA ON : 58, KAMERA OFF : 0	
		Main Gate Ops 2	-	-	4	-	-	-	RUSAK	2 KAMERA NORMAL, 2 KAMERA RUSAK	
		Perimeter 03-21 dan 13-31	Navtech	-	2	-	-	-	RUSAK	RUSAK	
		UNDER MIRROR	-	-	1	-	-	-	RUSAK	RUSAK	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																								
		<p><b>2. Output Produk Layanan Terhadap Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara berupa :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pelayanan Check In <ul style="list-style-type: none"> <li>a) jumlah fasilitas meja pelaporan keberangkatan sebanyak 32 counter, dalam kondisi baik;</li> <li>b) fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan tersedia sesuai ketentuan dan kondisi baik;</li> <li>c) tersedia fasilitas komputer lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</li> <li>d) tersedia baggage tag printer lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</li> <li>e) tersedia fasilitas timbangan sebanyak 32, sudah kalibrasi dan kondisi baik (bisa digunakan);</li> <li>f) tersedia fasilitas conveyor bagasi penumpang sebanyak 1 unit/island, lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan);</li> <li>g) tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queeline) lengkap dan kondisi baik;</li> <li>h) tersedia fasilitas informasi yang jelas (nomor meja pelaporan dan monitor display informasi) lengkap dan kondisi baik;</li> <li>i) kondisi tempat pelaporan keberangkatan bersih, tidak ada tempelan stiker dan terdapat petugas kebersihan yang bertugas secara rutin;</li> </ul> </li> </ul>																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="837 1563 869 1816">Bentuk Pelayanan</th> <th data-bbox="837 1518 869 1563">Fasilitas</th> <th data-bbox="837 1400 869 1518">Jumlah existing</th> <th data-bbox="837 1339 869 1400">Kondisi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="869 1563 957 1816">Pelaporan keberangkatan penumpang (check-in)</td> <td data-bbox="869 1518 957 1563">Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check-in Counter Desk</td> <td data-bbox="869 1400 957 1518">32</td> <td data-bbox="869 1339 957 1400">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="957 1563 1045 1816"></td> <td data-bbox="957 1518 1045 1563">Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (check-in counter desk)</td> <td data-bbox="957 1400 1045 1518">32</td> <td data-bbox="957 1339 1045 1400">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1045 1563 1133 1816"></td> <td data-bbox="1045 1518 1133 1563">Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan</td> <td data-bbox="1045 1400 1133 1518">32</td> <td data-bbox="1045 1339 1133 1400">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1133 1563 1220 1816"></td> <td data-bbox="1133 1518 1220 1563">Ketersediaan fasilitas komputer</td> <td data-bbox="1133 1400 1220 1518">32</td> <td data-bbox="1133 1339 1220 1400">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1220 1563 1292 1816"></td> <td data-bbox="1220 1518 1292 1563">Tersedia fasilitas baggage tag printer</td> <td data-bbox="1220 1400 1292 1518">32</td> <td data-bbox="1220 1339 1292 1400">32</td> </tr> </tbody> </table>	Bentuk Pelayanan	Fasilitas	Jumlah existing	Kondisi	Pelaporan keberangkatan penumpang (check-in)	Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check-in Counter Desk	32	32		Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (check-in counter desk)	32	32		Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan	32	32		Ketersediaan fasilitas komputer	32	32		Tersedia fasilitas baggage tag printer	32	32	
Bentuk Pelayanan	Fasilitas	Jumlah existing	Kondisi																							
Pelaporan keberangkatan penumpang (check-in)	Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check-in Counter Desk	32	32																							
	Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (check-in counter desk)	32	32																							
	Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan	32	32																							
	Ketersediaan fasilitas komputer	32	32																							
	Tersedia fasilitas baggage tag printer	32	32																							

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Tersedia fasilitas timbangan yang sudah dikalibrasi	32	32
		Tersedia fasilitas conveyor bagasi penumpang (Line)	1	1
		Tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queue line)	32	32
		Tersedia rail pengaman untuk meja counter check-in	32	32
		Kondisi kebersihan tempat pelaporan keberangkatan terjaga dan terdapat petugas kebersihan	tersedia petugas kebersihan standby di area Check-in	-

➤ Pemeriksaan Penumpang dan Bagasi

a) Akses Karyawan SSCP : 1 Unit X-Ray ; 1 Unit WTMD ; 2 Unit HHMD  
SCP2 PSCP : 2 Unit X-Ray ; 2 Unit WTMD ; 3 Unit HHMD  
SCP Transit TPSCP : 2 Unit X-Ray ; 2 Unit WTMD ; 3 Unit HHMD  
SCP Int'l Lag's Inspection: 2 Unit X-Ray  
Bagasi HBSCP: 3 Unit X-Ray

b) Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan dengan standar waktu sesuai dengan ketentuan;

➤ Imigrasi Keberangkatan ;

a) Jumlah fasilitas meja pelaporan imigrasi sebanyak 4 counter, dalam kondisi baik;

b) Tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queue line) lengkap dan kondisi baik

➤ Imigrasi Kedatangan ;

a) Jumlah fasilitas meja pelaporan imigrasi sebanyak 6 counter, dalam kondisi baik;

b) Tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan queue line) lengkap dan kondisi baik.

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>f. Pelayanan Bea dan Cukai</p> <p>3) Tersedia fasilitas meja pelaporan custom declaration, dalam kondisi baik;</p> <p>4) Tersedia fasilitas sistem antrian (yellow line dan que line) lengkap dan kondisi baik.</p> <p>g. Ruang Tunggu Keberangkatan</p> <p>Jumlah kursi pada ruang tunggu keberangkatan domestik sebanyak <b>2439 seat</b> dan keberangkatan internasional sebanyak <b>623 seat</b>.</p> <p>h. Pelayanan bagasi pada terminal kedatangan;</p> <p>a) tersedia fasilitas conveyor belt sesuai dengan kebutuhan dan serviceable: domestik sejumlah 5 unit conveyor belt;</p> <p>b) tersedia informasi pengambilan bagasi (nomor conveyor belt dan monitor display information) dan serviceable;</p> <p>c) tersedia fasilitas lost and found untuk tempat pelaporan bagasi yang hilang atau rusak.</p> <p>i. Fasilitas yang memberi nilai tambah</p> <p>tersedia Golf car yang beroperasi di ruang tunggu keberangkatan dan diprioritaskan untuk para penumpang Lanjut Usia, Disabilitas dan Ibu Hamil;</p> <p>2) Area sirkulasi; lebar area sirkulasi sesuai dengan ketentuan; minimal 5 meter untuk kapasitas 9 juta hingga 15 juta per tahun. Lebar area sirkulasi 9 meter</p> <p><b>3. Output pelayanan yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang adalah tersedianya fasilitas berupa:</b></p> <p>pengkondisian suhu ruangan; suhu sesuai dengan standar yang ditentukan (<math>\leq 25^{\circ} C</math>) di check in area, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi; (dimasukkan per area untuk pengukuran suhu)</p> <p>1) pengkondisian cahaya:: intensitas Cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan;</p> <p>a) terminal : 200 – 250 lux;</p> <p>b) area bagasi : 250 – 300 lux;</p> <p>c) toilet : 100 – 150 lux</p> <p>3) kemudahan pengangkutan bagasi; fasilitas trolley tersedia 1567 unit dengan kondisi baik;</p> <p>4) kebersihan; kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan;</p> <p>5) pelayanan informasi;</p> <p>a) fasilitas informasi bentuk visual (FIDS, signage) tersedia fids 131 unit dan Digital Signage 5 unit, informatif dan mudah terlihat;</p> <p>b) fasilitas informasi bentuk audio (announcement) tersedia, informatif dan dapat terdengar;</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																				
		<p>c) fasilitas meja informasi (customer service) tersedia 1 unit dan mudah terlihat;</p> <p>d) fasilitas informasi angkutan moda transportasi lanjutan tersedia dan mudah dilihat; (d disesuaikan dengan kebutuhan tersedia angkutan moda)</p> <p>6) toilet; terminal domestik sejumlah 17 toilet; terminal Internasional sejumlah 2 toilet; fasilitas toilet meliputi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. toilet duduk total TU: 28 unit ; TE: 15 unit ; TS: 27 unit;</li> <li>b. toilet jongkok total TU: 4 unit ; TE: 12 unit ; TS: 6 unit;</li> <li>c. pengering tangan total TU:4 unit ; TE: 6 unit ; TS: 6 unit;</li> <li>d. cermin total 38 unit;</li> <li>e. tempat sampah total TU: 36 unit ; TE: 33 unit ; TS: 39 unit;</li> <li>f. pengharum ruangan total 61 unit.</li> </ul> <p>7) ruang laktasi (<i>nursery</i>); terminal domestik sejumlah 6 unit; 3 titik di Terminal Selatan,1 titik di Terminal existing, 2 titik di Terminal Utama;</p> <p>meja ganti popok (<i>baby tafel</i>) 6 unit</p> <p>washtafel 6 unit;</p> <p>dispenser air panas 1 unit;</p> <p>tempat duduk 12 unit;</p> <p>tempat sampah 6 unit;</p> <p>8)fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ramp untuk beda level ketinggian dengan kemiringan maksimum 20°;</li> <li>b. Toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus sesuai ketentuan; terminal domestik sejumlah 15 unit</li> <li>c. Lift tersedia 5 unit sesuai dengan ketentuan;</li> <li>d. Kursi prioritas pada ruang tunggu keberangkatan total: 33 seat</li> </ul> <p>7) <b>Output pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah meliputi:</b></p>																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1088 1151 1139 1451">Bentuk pelayanan</th> <th data-bbox="1088 734 1139 1151">Fasilitas</th> <th data-bbox="1088 353 1139 734">Jumlah existing</th> <th data-bbox="1088 152 1139 353">Serviceable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1139 1151 1190 1451">Tempat Ibadah</td> <td data-bbox="1139 734 1190 1151">Musholla</td> <td data-bbox="1139 353 1190 734">5</td> <td data-bbox="1139 152 1190 353">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1190 1151 1241 1451">Fasilitas berbelanja</td> <td data-bbox="1190 734 1241 1151">Tersedia fasilitas berbelanja</td> <td data-bbox="1190 353 1241 734">Tersedia</td> <td data-bbox="1190 152 1241 353">serviceable</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1241 1151 1292 1451">Restoran</td> <td data-bbox="1241 734 1292 1151">Tersedia fasilitas</td> <td data-bbox="1241 353 1292 734">Tersedia</td> <td data-bbox="1241 152 1292 353">serviceable</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1292 1151 1348 1451">Ruang merokok</td> <td data-bbox="1292 734 1348 1151">Ketersediaan ruang merokok</td> <td data-bbox="1292 353 1348 734">1</td> <td data-bbox="1292 152 1348 353">1</td> </tr> </tbody> </table>	Bentuk pelayanan	Fasilitas	Jumlah existing	Serviceable	Tempat Ibadah	Musholla	5	5	Fasilitas berbelanja	Tersedia fasilitas berbelanja	Tersedia	serviceable	Restoran	Tersedia fasilitas	Tersedia	serviceable	Ruang merokok	Ketersediaan ruang merokok	1	1	
Bentuk pelayanan	Fasilitas	Jumlah existing	Serviceable																			
Tempat Ibadah	Musholla	5	5																			
Fasilitas berbelanja	Tersedia fasilitas berbelanja	Tersedia	serviceable																			
Restoran	Tersedia fasilitas	Tersedia	serviceable																			
Ruang merokok	Ketersediaan ruang merokok	1	1																			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Ruang bermain	Tersedia fasilitas ruang bermain	1
	ATM center	Tersedia fasilitas ATM center	10	10
	Money changer	Tersedia fasilitas money chager	1	1
	Internet/wifi	Tersedia jaringan Wi-fi yang mudah terkoneksi atau komputer untuk membuka internet	Tersedia	serviceable
	Fasilitas Self check in Counter	Tersedia fasilitas Self Check-In Counter untuk penumpang melakukan check-in tanpa bagasi	12	12
	Charging box	Tersedia fasilitas untuk mengisi daya peralatan	3	3
	Lounge eksekutif	Tersedia fasilitas lounge eksekutif	1	1
	Golf car	Tersedia fasilitas golf car	4	4
	Nursery room	Tersedia fasilitas nursery room di	6	6
	Garbarata	Tersedia fasilitas garbarata	12	12
	Fasilitas Air minum	Tersedia fasilitas air minum	1	1
	Trolley cabin	Tersedia trolley cabin	60	60

**5. Output kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk meliputi perhitungan kapasitas ideal, tingkat okupansi, dan tingkat pelayanan (level of service).**  
Luas terminal domestik adalah 102.009,02 m<sup>2</sup> dan internasional adalah 2164,96 m<sup>2</sup> Luas area utilitas (20% dari luas terminal) 83.339,18 m<sup>2</sup> Luas area komersial 30% dari luas terminal setengah dikurangi luas utilitas 21.357,33 m<sup>2</sup> Kapasitas Ideal Terminal Domestik: 13.848.200 pax dan kapasitas Ideal Terminal Internasional : 2.566.561 pax.

**6.Output Pelayanan di Area/Wilayah Kargo dan Pos** adalah tersedianya fasilitas dalam kegiatan kargo dan pos di bandar udara meliputi:

NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
		Bentuk Pelayanan	Fasilitas/peralatan
		Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara	Tersedia Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku
		Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan di area/wilayah kargo dan pos	<p>-Tersedia Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</p> <p>-Tersedia Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</p> <p>-Tersedia fasilitas CCTV di area/ wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</p>
		Pos Penjagaan	Tersedia Ketersediaan fasilitas dan personel sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan
		Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas	Tersedia Ketersediaan fasilitas Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan
		Jalan akses	Jalan akses tersedia dan dapat memberikan pelayanan
		Area parkir kendaraan	Tersedia Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan
		Pelayanan Informasi	<p>Tersedia fasilitas :</p> <p>a. Flight Information Display System;</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
	<p>Pengkondisian cahaya</p> <p>Tempat ibadah</p> <p>Toilet</p>	<p>b. Signage; c. Cargo Information Display System</p> <p>Area storage = 200 - 250 lux Area Bagasi = 200 - 250 lux Toilet = 100 - 150 lux</p> <p>Tersedia Fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman</p> <p>Tersedia kelengkapan fasilitas toilet :</p> <p>a. Toilet duduk atau jongkok b. Sanitair c. Air d. Sabun e. Tissue f. Pengering tangan g. Cermin h. Tempat sampah i. Pengharum ruangan j. Kondisi toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air</p>
7	<p>Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas</p>	<p>sehingga proses penanganan kargo dan pos berjalan lancar sesuai ketentuan</p> <p>1. Sarana, prasarana dan/atau fasilitas yang mendukung proses pelayanan jasa kebandarudaraan berjalan sesuai standar, antara lain: ruang kerja, meja, kursi, komputer, printer, dsb;</p> <p>2. Sarana / prasarana bagi pengguna jasa layanan :</p> <p>a. Pelayanan terhadap pesawat udara sarana, prasarana dan/atau fasilitas antara lain sarana/prasarana di sisi udara dalam menunjang pelayanan pendaratan, lepas landas, maneuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara;</p> <p>a. Runway 13-31 : 2.500 x 45 m b. Runway 03-21 : 3.202 x 45 m c. Taxiway (Exit Taxiway 3 : 198 x 23 m ; Parallel Taxiway 1 318 x 23 m ; Taxiway Light 10 159,5 x 23 m d. Apron : 1051 x 167 m</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>e. Strip Runway : Airstrip Runway 198 x 23 m; Runway Light 406,5 x 23 m</p> <p>f. Shoulder : ada</p> <p>h. Marka : ada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Landasan (Runway)</b>            Dimensi : 3202 x 45 m<sup>2</sup> / Nomor : 03 &amp; 21            Dimensi : 2500 x 45 m<sup>2</sup> / Nomor : 13 &amp; 31            Kelengkapan/kondisi Marka : LENGKAP / BAIK            Luas Apron :            1. South Apron : 348.767,15 m<sup>2</sup>            2. North Apron : 450m x 125m</li> <li>● <b>Kapasitas pesawat yang mampu ditampung :</b></li> <li>● <b>A. SOUTH APRON</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wide Body :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. B747 = 4 Parking Stand</li> <li>b. A3 30 = 4 Parking Stand</li> </ol> </li> <li>2. Narrow Body :                A320/B737-900 ER = 53 Parking Stand</li> </ol> </li> <li>● <b>B. NORTH APRON</b>            Narrow Body :           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. ATR 72-600 = 3 Parking Stand</li> <li>b. A320/B737-900 ER = 4 Parking Stand</li> </ol> </li> <li>● <b>Jumlah Parking Stand :</b></li> <li>● <b>Parking Stand Aktif</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Configuration I: 57</li> <li>b. Configuration II: 60</li> </ol> </li> <li>● <b>Parking Stand Aktif</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Config I : 9 (B1,B2,B3,B4,B5,B6,B7,B8,B9,B10,B11,B12)</li> </ol> </li> </ul>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>b. Config II: 12 (B7,B8,B9,B10,B11,B12,B4R,B4L,B5R,B5L,B6R,B6L)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Fasilitas PKP-PK : Kategori (CAT) : 9</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jumlah unit PKP-PK efektif dan kapasitas (L) :  F1 Oshkosh New Striker : Air 12.500 L , Foam : 1.750 L  F2 Oshkosh Striker : Air 11.356 L , Foam : 1.590 L  F3 Sides : Air 11.000 L , Foam : 1.280 L</li> </ul> </li> <li>b. Pelayanan terhadap penumpang, antara lain sarana/prasarana pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang, kenyamanan penumpang, nilai tambah, serta kapasitas bandara;</li> <li>c. Pelayanan terhadap counter check-in, antara lain pengguna jasa dapat menggunakan layanan tersebut pada saat sebelum memasuki area pemeriksaan dan sebagai tempat untuk pelaporan diri dan/atau bagasi catatan;</li> <li>d. Pelayanan terhadap Jasa Penggunaan Fasilitas Bandar Udara, antara lain Pungutan Konsesi, Tarif Sewa Ruang, Tarif Sewa Tanah, Penitipan Barang, Tempat Antena Peralatan Komunikasi, Tempat Monitoring TV, Intercom, Tarif Tanda Izin Mengemudi dan Peralatan, Jasa Pemanggilan, Tarif Sewa Tempat Reklame, Tarif Promosi Barang dan jasa, Tarif Shooting Film dan Pemotretan, Tarif Jasa Penyambutan Tamu Bukan VIP serta Tarif Insidental;</li> <li>e. Pelayanan terhadap Izin Masuk Daerah Keamanan Terbatas, antara lain pengguna jasa dapat mengakses area/wilayah yang ada di Bandar Udara sesuai dengan ketentuan pada saat pembuatan izin masuk daerah keamanan terbatas;</li> <li>f. Pelayanan terhadap Penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi Bandar Udara, antara lain; <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Pelayanan Pesawat Komersial: Seluruh fasilitas area terminal dapat digunakan pada saat penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi; dan</li> <li>➢ Pelayanan Pesawat Kargo: Seluruh fasilitas di Gedung Kargo dapat digunakan pada saat penggunaan Bandar Udara di Luar Jam Operasi.</li> </ul> </li> <li>g. Pelayanan di area/ wilayah kargo dan pos, antara lain sarana, prasarana dan/atau fasilitas sejak kargo dan/ atau pos memasuki area/wilayah kargo dan pos di bandar udara sampai dengan meninggalkan area/wilayah kargo dan pos di bandar udara;</li> <li>h. Pelayanan terhadap Fasilitas Kendaraan Masuk Pelataran terminal, antara lain; Pelataran Gedung Parkir, fasilitas area tol gate dan personil parkir; dan</li> </ul>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																																																																																																
		<p>i. Pelayanan terhadap Fasilitas Garbarata (<i>Aviobridge</i>), antara lain: Garbarata dan Personil yang mengoperasikan fasilitas tersebut.</p> <p>j. Sarana/prasarana khusus bagi penyandang cacat, orang sakit, orang lanjut usia dan anak-anak, seperti toilet khusus bagi penyandang cacat, lift, priority seat.</p> <p>k. Pelayanan terhadap penumpang, antara lain sarana / prasarana pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang, kenyamanan penumpang, nilai tambah, serta kapasitas bandara, antara lain :</p>																																																																																																																																
		<b>Fasilitas Sarana / Prasarana Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang</b>																																																																																																																																
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Jenis pelayanan</th> <th>Komponen</th> <th>Parkir</th> <th>Curbside</th> <th>Keberangkatan</th> <th>Kedatangan</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FASILITAS PARKIR</td> <td>Jumlah slot parkir</td> <td>2074</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Jumlah slot parkir disabilitas</td> <td>16</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PELAYANAN INFORMASI</td> <td>FIDS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>131</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Information desk</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Digital Signage</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>PEMERIKSAAN &amp; PENGATURAN FLOW PENUMPANG</td> <td>Layanan PSCP &amp; Transit</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tray</td> <td></td> <td></td> <td>99</td> <td></td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>LAYANAN CHECK IN</td> <td>Check-in counter desk</td> <td></td> <td></td> <td>32</td> <td></td> <td>32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Self check-in</td> <td></td> <td></td> <td>10</td> <td>2</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>PELAYANAN BAGASI</td> <td>Conveyor Scale</td> <td></td> <td></td> <td>32</td> <td></td> <td>32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Conveyor Check-in</td> <td></td> <td></td> <td>32</td> <td></td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>BOARDING GATE</td> <td>Kursi (Total)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3062</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Fasilitas air minum</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Boarding gate</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>9</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Garbarata</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Travelator</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>										Jenis pelayanan	Komponen	Parkir	Curbside	Keberangkatan	Kedatangan	Total	FASILITAS PARKIR	Jumlah slot parkir	2074						Jumlah slot parkir disabilitas	16					PELAYANAN INFORMASI	FIDS					131		Information desk					1		Digital Signage					2	PEMERIKSAAN & PENGATURAN FLOW PENUMPANG	Layanan PSCP & Transit			1				Tray			99		99	LAYANAN CHECK IN	Check-in counter desk			32		32		Self check-in			10	2	12	PELAYANAN BAGASI	Conveyor Scale			32		32		Conveyor Check-in			32		32	BOARDING GATE	Kursi (Total)					3062		Fasilitas air minum					1		Boarding gate					9		Garbarata					12		Travelator					3
Jenis pelayanan	Komponen	Parkir	Curbside	Keberangkatan	Kedatangan	Total																																																																																																																												
FASILITAS PARKIR	Jumlah slot parkir	2074																																																																																																																																
	Jumlah slot parkir disabilitas	16																																																																																																																																
PELAYANAN INFORMASI	FIDS					131																																																																																																																												
	Information desk					1																																																																																																																												
	Digital Signage					2																																																																																																																												
PEMERIKSAAN & PENGATURAN FLOW PENUMPANG	Layanan PSCP & Transit			1																																																																																																																														
	Tray			99		99																																																																																																																												
LAYANAN CHECK IN	Check-in counter desk			32		32																																																																																																																												
	Self check-in			10	2	12																																																																																																																												
PELAYANAN BAGASI	Conveyor Scale			32		32																																																																																																																												
	Conveyor Check-in			32		32																																																																																																																												
BOARDING GATE	Kursi (Total)					3062																																																																																																																												
	Fasilitas air minum					1																																																																																																																												
	Boarding gate					9																																																																																																																												
	Garbarata					12																																																																																																																												
	Travelator					3																																																																																																																												

88

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		KEMUDAHAN PENGANGKUTAN BAGASI	Trolley				1567
	TOILET	Conveyor kedatangan				5	5
	MUSHOLA	Jumlah titik Mushola	4			5	19
	NURSERY ROOM	Jumlah Nursery Room				1	5
	RUANG MEROKOK	Jumlah Ruang merokok					6
	TEMPAT BERMAIN ANAK	Jumlah tempat bermain anak				1	1
	ATM	Jumlah titik lokasi ATM				2	2
	INTERNET/ WIFI	Jumlah mesin ATM				10	10
	FASILITAS PEMBELIAN TIKET	Free internet desk					2
	FASILITAS AIR MINUM	Airline Ticketing counter				1	1
	LOUNGE EKSEKUTIF	Jumlah dispenser				1	1
	HOSPITALITY	Jumlah lounge				1	1
	PUBLIC TRANSPORTATION (SHUTTLE & TAXI)	Rest area/cozy zone				1	1
		Buggy car				4	4
		Counter desk				5	5
		Jumlah PO taksi				5	5
		Jumlah PO shuttle				2	2

2

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
		No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan	
		1	Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U)	1) Gedung Terminal Penumpang		104.173,98 m <sup>2</sup>		
		2	Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U)					
		a.	Jasa Pendaratan pesawat udara	1) Landasan 03 - 21 Landasan 13 - 31		3.100m x 45 m 2.500 x 45 m	Designation: 03-21 dan 13 - 31 RWY dan SWY 03-21 PCN	
		b.	Jasa Penempatan Pesawat Udara	2) Taxiway			94 F/C/W/T	
						T/w	TODA	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																	
No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas		Keterangan																																													
	b. Jasa Penempatan Pesawat Udara	2) Taxiway		<table border="1"> <thead> <tr> <th>T/w</th> <th>TODA (m)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Int RWY 2028</td><td></td></tr> <tr><td>21/Twy J</td><td></td></tr> <tr><td>Twy WP</td><td>1822</td></tr> <tr><td>Twy C</td><td>118</td></tr> <tr><td>Twy B</td><td>906</td></tr> <tr><td>twy A</td><td>526</td></tr> <tr><td>Rwy 13</td><td>0</td></tr> <tr><td>Twy A</td><td>2147</td></tr> <tr><td>Twy B</td><td>1795</td></tr> <tr><td>Twy C</td><td>1493</td></tr> <tr><td>Twy WP</td><td>858</td></tr> <tr><td>Int RWY 21/Twy J</td><td>667</td></tr> <tr><td>Rwy 31</td><td>150</td></tr> <tr><td>Twy H</td><td>3500</td></tr> <tr><td>Twy G</td><td>2616</td></tr> <tr><td>Twy F</td><td>2419</td></tr> <tr><td>Twy E</td><td>1593</td></tr> <tr><td>Twy D</td><td>1224</td></tr> <tr><td>Rwy 21</td><td>298</td></tr> <tr><td>Twy SP</td><td>349</td></tr> <tr><td>Int Rwy 31</td><td>168</td></tr> <tr><td>Twy SP</td><td>3550</td></tr> </tbody> </table>	T/w	TODA (m)	Int RWY 2028		21/Twy J		Twy WP	1822	Twy C	118	Twy B	906	twy A	526	Rwy 13	0	Twy A	2147	Twy B	1795	Twy C	1493	Twy WP	858	Int RWY 21/Twy J	667	Rwy 31	150	Twy H	3500	Twy G	2616	Twy F	2419	Twy E	1593	Twy D	1224	Rwy 21	298	Twy SP	349	Int Rwy 31	168	Twy SP	3550	94 F/C/W/T RWY dan SWY 13-31 PCN 81 F/C/W/T Asphalt
T/w	TODA (m)																																																		
Int RWY 2028																																																			
21/Twy J																																																			
Twy WP	1822																																																		
Twy C	118																																																		
Twy B	906																																																		
twy A	526																																																		
Rwy 13	0																																																		
Twy A	2147																																																		
Twy B	1795																																																		
Twy C	1493																																																		
Twy WP	858																																																		
Int RWY 21/Twy J	667																																																		
Rwy 31	150																																																		
Twy H	3500																																																		
Twy G	2616																																																		
Twy F	2419																																																		
Twy E	1593																																																		
Twy D	1224																																																		
Rwy 21	298																																																		
Twy SP	349																																																		
Int Rwy 31	168																																																		
Twy SP	3550																																																		

NO	KOMPONEN	KETERANGAN														
		No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar.-Pras	Kapasitas	Keterangan									
						<table border="1"> <tr> <td>Twy D</td> <td>2696</td> </tr> <tr> <td>Twy E</td> <td>2295</td> </tr> <tr> <td>Twy F</td> <td>1738</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Twy D	2696	Twy E	2295	Twy F	1738				
Twy D	2696															
Twy E	2295															
Twy F	1738															
			3) Apron													
			3.1. Apron Utara			5,000 m <sup>2</sup>										
			3.2. Apron Selatan			348,767,15 m <sup>2</sup>										
			4) Parking Stand			60										
			5) Lighting													
			6) Fasilitas PKP-PK			Kategori 9										
			7.1. New Oskosh			12.500 L	F1									
			7.2. Oskosh			11.356 L	F2									
			7.3. Sides (Renault)			11.000 L	F3									
			7.4. Mercedes-Axor			8.000 L	NT									
			7.5. Toyota Hilux			-	C1									
			7.6. Mazda			-	U									
			7.7. Hyundai			-	A1									

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan	
		7.9. Toyota Hino		-	A3	
		7.10 Salvage (AMS)		-		
3	Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U)					
	3.1. proses pemeriksaan keamanan	1) X-ray bagasi	4			
		2) X-ray kabin	8			
		3) WTMD	9			
		4) HHMD	11			
		5) Body Scanner	0			
		6) ETD	4			
		7) PIDS	2			
		8) CCTV	346			
		9) Access Control Door	17			
		10) HT dan Radiobase	22			
		11) Mobil Patroli	2			
		12) Bomb Container	1			
	d. Pelayanan Check-In	1) Meja konter	32			
		2) Timbangan	32			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan
				3) Sistem Check-in	1		
				4) Queue line	96		
				5) Conveyor bagasi	1		
		e.	Pelayanan bagasi	1) Trolley	1567		
				2) Wrapping/ strapping	1		
		f.	Ruang tunggu keberangkatan	1) Luas ruang tunggu		15.500.000 pax	
				2) Kursi/ tempat duduk	3062		
		g.	Imigrasi keberangkatan	Meja konter	4		
		h.	Imigrasi kedatangan	Meja konter	6		
		i.	Pelayanan Bea Cukai		1		
		j.	Pelayanan kedatangan	1) Conveyor belt	5		
				2) Sign board	110		
				3) Kursi	3062		
				4) Sistem informasi moda transportasi darat	2		
				5) Layanan transportasi darat	367		
				6) Toilet	5		kedatangan remote, baggage

SP

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan	
k.	Fasilitas kenyamanan				claim, koridor kedatangan, lobby kedatangan, kedatangan internasional	
		1) AC	85			
		2) FIDS	131			
		3) Customer Service	1			
		4) Toilet	17		Domestic & Internasional	
		5) Tempat parkir				
		a. Pelataran Temporary				
		a.1. Roda 2	3270	1327		
		a.2. Roda 4	5222	160		
		b. Gd Terminal				
		b.2. Roda 4	29253	624		
		6) Lift	4			
		7) Eskalator	5			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
No	Jenis Pelayanan	Sarana Prasarana Layanan	Jumlah Sar-Pras	Kapasitas	Keterangan		
1.	Fasilitas yang memberi nilai tambah	1) Bank/ATM	10				
		2) Money changer	1				
		3) Nursery room	6				
		4) Fasilitas berbelanja (F&B)	43				
		5) Fasilitas berbelanja (Retail)	43				
		6) Smoking room	1				
		7) Kid zone	1				
		8) Fasilitas air minum	1				
		9) Internet/Wifi	11				
		10) Fasilitas Self check in counter	12				
		11) Charging station	15				
		12) Golf car	4				
		13) Lounge eksekutif	1				
		14) Mushola	5				
		15) Hotel transit	1		Hotel Cordia		
		16) Garbarata	12				
8	Kompetensi Pelaksana	<p>Terdapat personel yang memiliki standar kompetensi sesuai ketentuan perundang-undangan, dalam melaksanakan fungsi pelayanan jasa kebandarudaraan, baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos</p> <p><b>1. Personil Pelayanan Pesawat Udara</b></p>					

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI	NO SERTIFIKAT	
1	Ikhwan	Organik	11	AMC	0090/J-AMC/XII/2012	
2	Aswar Alam Tina Wita T.I.	Organik	11	AMC	0478/J-AMC/VI/2014	
3	Alhwin Dinafa	Organik	11	AMC	0404/J-AMC/XII/2013	
4	Ahmad Azhari Azis	Organik	12	AMC	0405/J-AMC/XII/2013	
5	Ariansyah Firman A.	Organik	12	AMC	0406/J-AMC/XII/2013	
6	Kasadiadi	Organik	12	AMC	0639/J-AMC/XII/2015	
7	Dimas Adhi Wibowo	Organik	14	AMC	1097/AMC/XII/2018	
8	Muflida Kusuma Devi	Organik	12	AMC	1088/AMC/IX/2018	
9	Nanda Aulia Cahyanani	Organik	13	AMC	1090/AMC/IX/2018	
10	M. Dio Bisayan Candra	Organik	12	AMC	1059/AMC/VIII/2018	
11	Kurnia Ramadhani Harahap	Organik	13	AMC	0847/AMC/IX/2017	

### 2. Personil Pelayanan Garbarata

NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI	NO SERTIFIKAT
1	Arismanandar	Outsourcing		PPG	0617/PPG/X/2014
2	Hardianto R	Outsourcing		PPG	0618/PPG/X/2014
3	Mahmuddin	Outsourcing		PPG	0623/PPG/X/2014
4	Muhammad Nurizal	Outsourcing		PPG	0627/PPG/X/2014
5	Muh Fajar Anasyid	Outsourcing		PPG	0625/PPG/X/2014
6	M. Asher Juniasa	Outsourcing		PPG	0620/PPG/X/2014
7	Mulya Maulana Mub.	Outsourcing		PPG	0629/PPG/X/2014
8	Muh Rusmin	Outsourcing		PPG	0628/PPG/X/2014
9	M Aslam Ali	Outsourcing		PPG	0621/PPG/X/2014
10	Muh Saleh M	Outsourcing		PPG	0626/PPG/X/2014
11	Maslim	Outsourcing		PPG	0624/PPG/X/2014
12	Sofyan	Outsourcing		PPG	0630/PPG/X/2014
13	Yogi Andika	Outsourcing		PPG	0631/PPG/X/2014
14	Muh. Fahrul Syani	Outsourcing		PPG	740/PPG/VIII/2016
15	Ahmad Amriddin Ali	Outsourcing		PPG	731/PPG/VIII/2016

### 3. Personil Pelayanan ARFF

NO	MAMA	API	JC	RATING	NO SERTIFIKAT
1	ABDULLAH	Organik	11	Senior	003/PPK-PK-5/CFE-I-13
2	M. ASHAR ALI	Organik	11	Senior	15/30/ND/5.PKP-PK.I/1/2013
3	KURNIA EKA J.	Organik	11	Senior	22/30/ND/5.PKP-PK.I/1/2013
4	MUH. HILMY YUSUF	Organik	11	Senior	29/30/ND/5.PKP-PK.I/1/2013
5	ADRIANTO HASUDUNGAN SINAGA	Organik	12	Senior	02/5-PKP-PK-IV-CFE/XII/2017
6	SYAHRUL R.	Organik	12	Senior	17/5-PKP-PK-IV-CFE/XII/2017
7	ABDUL RAHMAT	Organik	12	Senior	16/5-PKP-PK-3-CFE/5/2016
8	FAISAL ANDRI S.	Organik	11	Senior	01/5-PKP-PK-3-CFE/5/2016
9	AKIEF MUHARI	Organik	11	Senior	15B.PKP-PK-# CFE/X20113
10	RAMLI MUHARRAM	Organik	11	Senior	14/5-PKP-PK-I-CFE/XI/2013
11	RAHIM ROHADI	Organik	13	Senior	19B.PKP-PK-V-CFE/X2017
12	ALFIAN BAKRI	Organik	12	Senior	09/5-pkp.pk-11-1-CFE/VI/2016
13	IR FAN	Organik	12	Senior	06/5-PKP-PK-IV-CFE/XII/2017
14	AHMAD AFANDI	Organik	12	Senior	15/5-PKP-PK-VI-CFE/XII/2018
15	FARID MAMPAWA	Organik	12	Senior	07/5-PKP-PK-VI-CFE-XII/2018
16	RUSYANTO	Organik	12	Senior	16/5-PKP-PK-IV-CFE/XII/2017
17	ZULKIFLI	Organik	12	Senior	11/5-PKP-PK-II-CFE/XI/2013
18	MUH. SOEFARMIN	Organik	13/12	Senior	710/5.PKP-PK-32/XII/STPI-2019
19	IBNU ABBAS DM	Organik	15/12	Senior	028/5.PKP-PK/XIV/I/2006
20	DWI CANDRAS	Organik	15/12	Senior	03/5-PKP-PK-VII-CFE/IV/2020
21	M. ASNAWI YUSUF	Organik	14/12	Senior	07/5-PKP-PK-VII-CFE/IV/2020
22	DIANA HERY SETIAWAN	Organik	14/12	Junior	1158/J.PKP-PK-46A/X/STPI-2018
23	MOHAMAD IMAM N	Organik	15/12	Junior	1148/J.PKP-PK-46A/X/STPI-2018
24	KURNIA AKBAR KUSUMA	Organik	15	Basic	709/8.PKP-PK-248/XII/STPI-2017
25	SANDY TANJUNG KELANA PUTRA	Organik	15	Basic	690/8.PKP-PK-248/XII/STPI-2017
26	EKO PRADIPTO RAHARJO	Organik	13	Basic	395/8.PKP-PK-37/V/STPI-2019
27	WINANTHA PRADIPTA	Organik	13	Basic	388/8.PKP-PK-37/V/STPI-2019
28	TAUFIK TAYEB JAFAR	Outsourcing		Basic	02/13/ND/PPK-PK. IV/VI/2011
29	SYAIFUL RAMADHANAS.	Outsourcing		Basic	05/13/ND/PPK-PK.IV/VI/2011
30	YERIK TATO MAULA	Outsourcing		Basic	06/13/ND/PPK-PK.IV/VI/2011
31	BAHARUDDIN	Outsourcing		Basic	04/13/ND/PPK-PK.V/VI/2011
32	FAISAL	Outsourcing		Basic	02/12/ND/PPK-PK.V/VI/2011
33	DWI TOPO SUSILO	Outsourcing		Basic	01/13/ND/PPK-PK.IV/VI/2011
34	ABDUL KADIR JAEANI	Outsourcing		Basic	06/21/ND/6.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
35	RISKI APRIANTO PUTRA P	Outsourcing		Basic	03/21/ND/6.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
36	AGUNG MASANDI	Outsourcing		Basic	05/21/ND/6.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
37	SURYA PUTRA NUGRAHA	Outsourcing		Basic	10/21/ND/6.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
38	HAMZAH	Outsourcing		Basic	07/21/ND/6.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
39	I WAYAN INDRARI M.	Outsourcing		Basic	06/21/ND/6.PKP-PK.XI.A/VIII/2013
40	MAHMUD ALKAANI	Outsourcing		Basic	04/21/ND/6.PKP-PK.XI.A/VIII/2013

41	MULIADI ANJAS	Outsourcing	Basic	05/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VII/2013
42	ISFAN BURHAN	Outsourcing	Basic	17/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
43	ZAENAL	Outsourcing	Basic	16/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/13
44	FIQRA IDUL KAZELAH	Outsourcing	Basic	17/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
45	MUH.KASIM SYAM	Outsourcing	Basic	13/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
46	WAHIDIN AHMAD	Outsourcing	Basic	04/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
47	M. AGUS SALIM. A	Outsourcing	Basic	21/21ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
48	RAHMAT KURNIAWAN	Outsourcing	Basic	14/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/20113
49	JERRY GLAUDY Z.T	Outsourcing	Basic	013/34/ND/B.PKP-PK/XI/2008
50	MUH. QADRY	Outsourcing	Basic	11/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
51	TRI DARMA PANAMBA	Outsourcing	Basic	01/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
52	MUH. INDARSANTO	Outsourcing	Basic	02/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
53	ENJI SUPANJI DWI PATRA	Outsourcing	Basic	07/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
54	WALID SAMSI	Outsourcing	Basic	10/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
55	MAKMUR MAJID	Outsourcing	Basic	19/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
56	HABIBI	Outsourcing	Basic	08/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
57	TARIMIZI YAHYA	Outsourcing	Basic	12/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
58	WAHYU AFRIANSYAH H	Outsourcing	Basic	11/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
59	MUH.ANUGRAH A.	Outsourcing	Basic	20/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
60	YAHYA SETYOBUDI TORA	Outsourcing	Basic	08/21/ND/B.PKP-PK.IX.B/VIII/2013
61	MUHAMMAD FADLI	Outsourcing	Basic	13/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
62	AMRY ALQALABY	Outsourcing	Basic	18/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
63	RANDY PRADHANA	Outsourcing	Basic	15/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
64	MUSFRIADI PRAMONO	Outsourcing	Basic	09/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
65	IRFAN H. I.	Outsourcing	Basic	02/21/ND/B.PKP-PK.X.B/VIII/2013
66	HARRY GITA PRATAMA	Outsourcing	Basic	01/21/ND/B.PKP-PK.IX.A/VIII/2013
67	ZULFAKAR PRIYADI	Outsourcing	Basic	14/21/ND/B.PKP-PK.X.B/VIII/2013
68	MUH. TAUFIK SUJASMIN	Outsourcing	Basic	18/21/ND/B.PKP-PK.X.B/VIII/2013
69	MUH IKHSAN JAYA	Outsourcing	Basic	5550.F.AB.18
70	ABDUL WAHAB	Outsourcing	Basic	312/B.PKP-PK.40/X STPP-2019
71	DADANG HANANTO	Outsourcing	Basic	24/28/ND/PKP-PK.VIII/VI/2012
72	ACHMAD ALWAN ASYHAB	Outsourcing	Junior	10/1.PKP-PK000VII/Poltekbang. Ptg-2022
73	ABD WARIS	Outsourcing	Basic	18.PKP-PK/II/2022/AKT-SUB/017
74	IRSANDY MUCHLIS Y	Outsourcing	Basic	18.PKP-PK/II/2022/AKT-SUB/018
75	FATRA A.DEWARANGGA	Outsourcing	Basic	18.PKP-PK/II/2022/AKT-SUB/019

**3. Personil Pelayanan Terhadap Penumpang  
Airport Operation Landside and Terminal**

NO	NAMA	AP1	JC	DIKLAT KEAHLIAN
1	Muhammad Handy Ghazali Abdillah	Organik	11	Diklat AMC
2	Adi Muliadi	Organik	11	Basic PKP-PK, Junior PKP-PK, Senior PKP-PK, Water Rescue, Salvage, Diklat Basic Airport Operation Batch I 2023
3	Shivy Eka Damayanty Putry Wibowo	Organik	14	Telah mengikuti Pelatihan ISO 14001 tahun 2019, Diklat Basic Airport Operation Batch I 2023, Diklat Data Science 2023
4	Nurjannah	Organik	12	MOB Mula, General English Program, MOB Tk Lanjut, Pelatihan Announcement
5	Alberth Waroman Ronsumbre	Organik	14	Diklat Keptokolan dan Kehumasan Airport officer management batch III Tahun 2018
6	Agung Idris Fitrianto	Organik	13	
7	Ertajuddin Budiansyah	Organik	13	
8	Firmansyah	Organik	14	Internal Audit Sistem Manajemen Mutu, Audit Internal SMS & Kesehatan Kerja, Basic Safety Management System Batch II, Enhancement of Airport Management Knowledge, Customer Service and Hospitality Initial Class Batch I, Bimtek Airport Service Group, Bimtek Service Excellence, BUSINESS PARTNERSHIP, OPTIMALISASI ASET IDLE, Pengelolaan Bandar Udara Ramah Lingkungan Eco Airport
9	Anddy Sung Vioary	Organik	11	Basic pkp-pk, Junior pkp-pk, Senior pkp-pk, Sea Rescue, Salvage, Ahli K3 umum, General Instructure Course

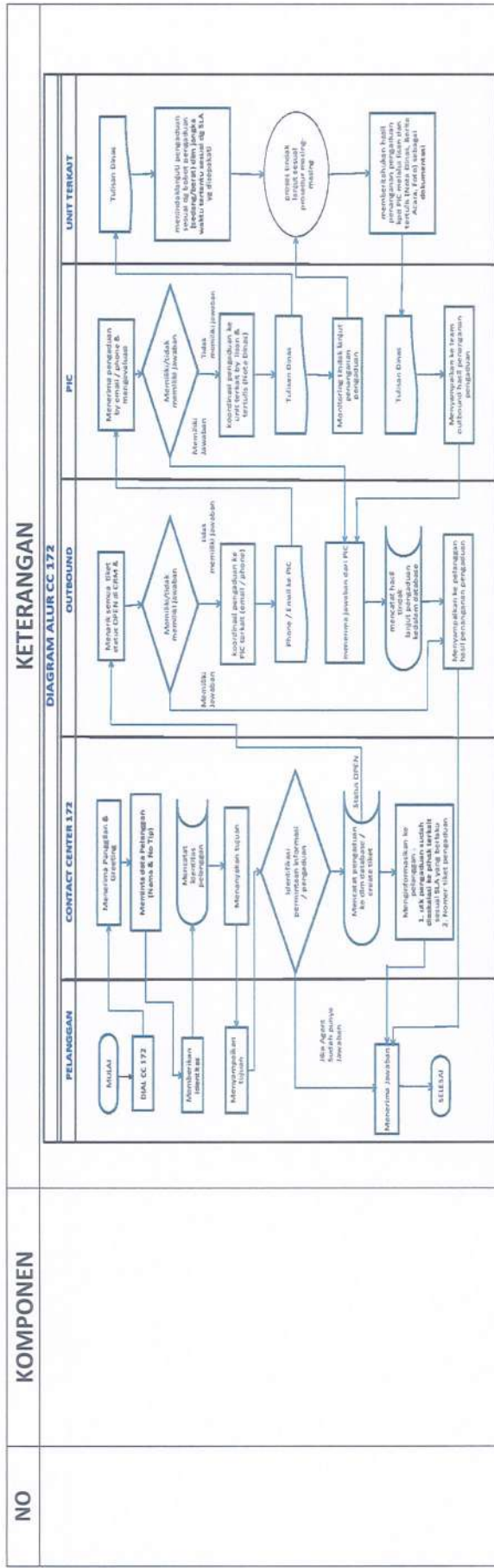
NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
NO	NAMA	API	JC	DIKLAT KEAHLIAN	
1	Rini Adiana	Outsourcing			
2	Warmidah Ahmad	Outsourcing			
3	Batari	Outsourcing			
4	Coriant Annisa	Outsourcing			
5	Nurul Hidayah	Outsourcing			
6	Fridawaty	Outsourcing			
7	Aditya Rully	Outsourcing			
8	Muh. Andhy A	Outsourcing			
9	Dedy Haryadi	Outsourcing			
10	Achmad Jafar T. Jaelanaldhy	Outsourcing			
11	Rhoyo Reprina	Outsourcing			
12	March Gamilla Nurul Zartiah	Outsourcing			
13	Ayu Rezky Ananda	Outsourcing			
14	Rudianto	Outsourcing			
15	Kalimuddin	Outsourcing			
16	Habibie	Outsourcing			
17	Sofyan	Outsourcing			
18	Anwar	Outsourcing			
19	Nurul Fadli Abdillah	Outsourcing			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
Airport Services Improvement						
NO	NAMA	API	JC	DIKLAT KEAHLIAN		
1	Esti Pratiwi	Organik	14	1. Pelatihan Kesamaptaaan PT. Angkasa Pura I Tahun 2017 2. Pelatihan Customer Service Tahun 2017 3. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2019 4. Diklat Safety Management System Batch II Tahun 2020 5. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
2	Made Novi Dwitasari	Organik	14	1. Pelatihan Kesamaptaaan PT. Angkasa Pura I Tahun 2017 2. Pelatihan Customer Service Tahun 2017 3. Diklat Safety Management System Batch II Tahun 2020 4. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
3	Putu Indri Lestari	Organik	13	1. Pelatihan Kesamaptaaan PT. Angkasa Pura I Tahun 2019 2. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2019 3. Pelatihan Audit Internal ISO 19011:2018 Tahun 2019 4. Pelatihan Awareness dan Interpretasi Standar Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 Tahun 2020 5. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
4	Tutwuri.N	Outsourcing		1. Pelatihan Customer service Tahun 2017 2. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2019 3. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
5	Sarlimurti	Outsourcing		1. Pelatihan Customer Service Tahun 2016 2. Bimtek Airport Service Group Tahun 2017 3. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2020 4. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
6	Aswindha	Outsourcing		1. Pelatihan Customer service Tahun 2016 2. Bimbingan Teknis Special Needs Services Tahun 2019 3. Bimbingan Teknis Airport Service Tahun 2021		
7	Citra Paramitha	Outsourcing				
8	Nasmira	Outsourcing				

NO	KOMPONEN	KETERANGAN							
Aviation Security									
NO	NAMA	API	JC	RATING	NO SERTIFIKAT				
1	ANDRY EKONIA	ORGANIK	11	Senior Avsec	019256/AS-S/DKP/XI/2021				
2	NURFITRIANI	ORGANIK	11	Senior Avsec	010688/AS-S/DKP/XII/2020				
3	RIO SOESILO	ORGANIK	11	Senior Avsec	010689/AS-S/DKP/XII/2020				
4	HERIL SUBANDIRIO	ORGANIK	11	Senior Avsec	010661/AS-S/DKP/XII/2020				
5	DEDI ASNANDAR	ORGANIK	11	Senior Avsec	003782/AS-S/DKP/XI/2019				
6	KORNELIUS	ORGANIK	11	Senior Avsec	010697/AS-S/DKP/XII/2020				
7	AGOES DARLIM	ORGANIK	11	Senior Avsec	010692/AS-S/DKP/XII/2020				
8	G.P. ANGGRENI	ORGANIK	11	Senior Avsec	010693/AS-S/DKP/XII/2020				
9	ERWIN B.	ORGANIK	11	Senior Avsec	010660/AS-S/DKP/XII/2020				
10	HARYANTO	ORGANIK	11	Senior Avsec	019250/AS-S/DKP/XI/2021				
11	ERWIN	ORGANIK	11	Senior Avsec	010695/AS-S/DKP/XII/2020				
12	RICKY SETYO HERLAMBAANG	ORGANIK	11	Senior Avsec	010663/AS-S/DKP/XII/2020				
13	HENDRA ANDI MAGGA	ORGANIK	11	Senior Avsec	010662/AS-S/DKP/XII/2020				
14	MUH. ANSAR	ORGANIK	11	Senior Avsec	010659/AS-S/DKP/XII/2020				
15	DWI OKTAVIYANTO PURNOMO	ORGANIK	11	Senior Avsec	019257/AS-S/DKP/XI/2021				
16	NURLAELA	ORGANIK	12	Senior Avsec	010691/AS-S/DKP/XII/2020				
17	KHADIAH	ORGANIK	12	Senior Avsec	019255/AS-S/DKP/XI/2021				
18	RATNAWATI SABUR	ORGANIK	12	Senior Avsec	019253/AS-S/DKP/XI/2021				
19	TYASKI ANINDYANTI	ORGANIK	12	Senior Avsec	010690/AS-S/DKP/XII/2020				
20	ASWAR LAKUMA	ORGANIK	12	Senior Avsec	010698/AS-S/DKP/XII/2020				
21	ETY MULIATI	ORGANIK	12	Senior Avsec	010680/AS-S/DKP/XII/2020				
22	JUMI ASTUTI	ORGANIK	12	Senior Avsec	003585/AS-S/DKP/XI/2019				
23	MUHAMMAD ANSAR BURHAN	ORGANIK	12	Senior Avsec	019251/AS-S/DKP/XI/2021				
24	ALI IMRAN	ORGANIK	12	Senior Avsec	019252/AS-S/DKP/XI/2021				
25	IQBAL MUTTAQIN H. DJALAWALI	ORGANIK	12	Senior Avsec	019254/AS-S/DKP/XI/2021				
26	IKA INDIRIANI	ORGANIK	12	Senior Avsec	003786/AS-S/DKP/XI/2019				
27	UMMY KULSUM	ORGANIK	12	Senior Avsec	003785/AS-S/DKP/XI/2019				
28	ASWAR	ORGANIK	12	Senior Avsec	010698/AS-S/DKP/XII/2020				
29	MUHAMMAD AKBAR	ORGANIK	12	Senior Avsec	010696/AS-S/DKP/XII/2020				
30	RUSLI	ORGANIK	12	Senior Avsec	003597/AS-S/DKP/XI/2019				
31	BAKHTIAR	ORGANIK	12	Senior Avsec	003594/AS-S/DKP/XI/2019				
32	MUHAMMAD HERY	ORGANIK	12	Senior Avsec	003784/AS-S/DKP/XI/2019				
33	SYAHRIL SAPPE	ORGANIK	12	Senior Avsec	003783/AS-S/DKP/XI/2019				
34	MARDOYO	ORGANIK	12	Senior Avsec	003787/AS-S/DKP/XI/2019				
35	SRI FEBRIYANTI	ORGANIK	13	Senior Avsec	010681/AS-S/DKP/XII/2020				

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
36	HENDRIYATI	ORGANIK	13	Senior Avsec	003772/AS-S/DKP/XI/2019	
37	FAJAR ASRI AL'QADIR	ORGANIK	14	Senior Avsec	000113/AS-S/DKP/II/2020	
38	M. AGUNG YAUMUL AKHIR	ORGANIK	14	Senior Avsec	000104/AS-S/DKP/II/2020	
39	AFRIJAL HASANUDDIN	ORGANIK	13	Senior Avsec	000105/AS-S/DKP/II/2020	
40	SAINAL ABIDIN	ORGANIK	13	Senior Avsec	010587/AS-S/DKP/XII/2020	
41	AMILUDDIN	ORGANIK	13	Senior Avsec	010586/AS-S/DKP/XII/2020	
42	RIDWAN YAHYA	ORGANIK	13	Senior Avsec	010679/AS-S/DKP/XII/2020	
43	HAMZAH	ORGANIK	14	Senior Avsec	010682/AS-S/DKP/XII/2020	
44	MUSTAFA	ORGANIK	14	Senior Avsec	010687/AS-S/DKP/XII/2020	
45	DARUL AKBAR	ORGANIK	13	Senior Avsec	003776/AS-S/DKP/XI/2019	
46	PUTRI ADE FRANCISCA	ORGANIK	15	Senior Avsec	006357/AS-S/DKP/II/2020	
47	ANDIKA AJI WINARDI	ORGANIK	14	Senior Avsec	006349/AS-S/DKP/II/2020	
48	I GEDE WIRA BALIANTARA	ORGANIK	14	Senior Avsec	006354/AS-S/DKP/II/2020	
49	CANDRA HARTANTO	ORGANIK	14	Senior Avsec	010684/AS-S/DKP/XII/2020	
50	EKA SAPUTRA	ORGANIK	14	Junior Avsec	010082/AS-J/DKP/XII/2020	
51	ERNAMAWATI	ORGANIK	15	Junior Avsec	000112/AS-J/DKP/VII/2019	
52	HANA ARIES WIDODO	ORGANIK	14	Junior Avsec	001553/AS-J/DKP/II/2020	
53	I MADE SAI DARMANTARA	ORGANIK	14	Junior Avsec	001552/AS-J/DKP/II/2020	
54	I WAYAN HENDRA SEPTIAN A.W	ORGANIK	14	Junior Avsec	001555/AS-J/DKP/II/2020	
55	RISMA RIZKY PRABOWO	ORGANIK	14	Junior Avsec	001556/AS-J/DKP/II/2020	
56	BAGUS RUDY IRAWAN	ORGANIK	14	Junior Avsec	001568/AS-J/DKP/II/2020	
57	MUH. SOLIKHUL ADHIM	ORGANIK	14	Junior Avsec	001554/AS-J/DKP/II/2020	
58	FAHRIANTI DWI NURLITA	ORGANIK	14	Basic Avsec	001567/AS-B/DKP/VIII/2019	
59	IDA WAYAN ADI KARMIKA	ORGANIK	13	Basic Avsec	019140/AS-B/DKP/XI/2021	
60	MOCHAMAD GHALY PRAKASA	ORGANIK	13	Basic Avsec	019141/AS-B/DKP/XI/2021	
61	AGUS SETIYAWAN	ORGANIK	13	Basic Avsec	019142/AS-B/DKP/XI/2021	
62	HESTHI RUSYANTI	ORGANIK	13	Basic Avsec	019143/AS-B/DKP/XI/2021	
63	DESAK PUTU VIRGINIA W	ORGANIK	13	Basic Avsec	019145/AS-B/DKP/XI/2021	
64	SILVIANA CHANDRA DEWI	ORGANIK	13	Basic Avsec	019146/AS-B/DKP/XI/2021	
65	ANDI ERLANGGA	ORGANIK	13	Basic Avsec	019168/AS-B/DKP/XI/2021	
66	DANI BUDI SATRIA	ORGANIK	13	Basic Avsec	019139/AS-B/DKP/XI/2021	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																									
		<p style="text-align: center;"><b>5. Pelayanan Terhadap Kargo dan Pos</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>NAMA</th> <th>AP1</th> <th>JC</th> <th>LISENSI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Irwanto</td> <td>Organik</td> <td>11</td> <td>1067/DG-A.2/DKP/VIII/2018</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Tri Riska.H</td> <td>Organik</td> <td>11</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Remy.S.</td> <td>Organik</td> <td>11</td> <td>005901/DG.A/ODC/X/2010</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Anwar Jufri</td> <td>Organik</td> <td>11</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI	1	Irwanto	Organik	11	1067/DG-A.2/DKP/VIII/2018	2	Tri Riska.H	Organik	11		3	Remy.S.	Organik	11	005901/DG.A/ODC/X/2010	4	Anwar Jufri	Organik	11	
NO	NAMA	AP1	JC	LISENSI																							
1	Irwanto	Organik	11	1067/DG-A.2/DKP/VIII/2018																							
2	Tri Riska.H	Organik	11																								
3	Remy.S.	Organik	11	005901/DG.A/ODC/X/2010																							
4	Anwar Jufri	Organik	11																								
9	<b>Pengawasan Internal</b>	<p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan atasan yang membawahi personel yang memiliki standar kompetensi tersebut yang melaksanakan fungsi pemberian pelayanan jasa kebandarudaraan, baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos;</p> <p>a. Pelayanan terhadap pesawat udara</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Airport Operation Air Side Department Head</i></li> </ul> <p>b. Pelayanan terhadap penumpang</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Airport Operation Land Side and Terminal Department Head</i></li> <li>- <i>Airport Service Improvement Department Head</i></li> </ul> <p>c. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Airport Operation Air Side Department Head</i></li> </ul>																									
10	<b>Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan</b>	<p>1. Media Pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Instagram : @shiamairport, @angkasapura_172</li> <li>➢ Live Chat : Website Bandara Cabang</li> <li>➢ X : @angkasapura172</li> <li>➢ Facebook : Contact Center Angkasa Pura 172</li> <li>➢ Email : cc172@injourneyairports.id</li> </ul> <p>2. Mekanisme dan prosedur pengaduan melalui 172</p>																									



**11** Jumlah Pelaksana

Penyenggara Bandar Udara mencantumkan jumlah personel yang secara langsung menangani proses pelayanan jasa kebandarudaraan, baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area wilayah kargo dan pos.

1. Airport Security

NO	JABATAN	KJ	EXISTING	BASIC	JUNIOR	SENIOR	NON LISENSI	KETERANGAN
1	Airport Security Protection Supervisor	11	8	0	22	20	0	-
2	Airport Security Screening Supervisor	11	4	23	6	8	0	
3	Airport Security Investigator	11	1	0	0	1	0	
4	Performance and Standar Security Coordinator	11	2	0	0	2	0	-



NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
		4	Non Organik APS	0	19
		5. Airport Service Improvement			
		NO	JABATAN	KJ	EXISTING
		1	Airport Service Improvement	12-14	3
		2	Customer Service and Hospitality Officer	0	5
12	Jaminan Keamanan	<p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan pernyataan bahwa selama pengguna jasa menggunakan atau memanfaatkan pelayanan jasa kebandarudaraan, akan diberikan pelayanan semaksimal mungkin dengan tetap memperhatikan aspek keselamatan dan keamanan sesuai dengan Maklumat Pelayanan.</p>			
		Fungsi	Jenis SOP	Judul SOP	
		Quality Management	Prosedur Mutu	Pengendalian Informasi Terdokumentasi Yang di pelihara	
		Quality Management	Prosedur Mutu	Pengendalian Informasi Terdokumentasi Yang di Simpan	
		Quality Management	Prosedur Mutu	Second Party's Audit	
		Risk Management	Prosedur Mutu	Pelaporan Profil Risiko	
		Risk Management	Prosedur Mutu	Penyusunan Profil Risiko	
		Quality Management	Prosedur Mutu	Audit Internal Sistem Manajemen	
		Quality Management	Prosedur Mutu	Rapat Tinjauan Manajemen	
		Quality Management	Prosedur Mutu	Koreksi Dan Korektif Atas Ketidaksiesuaian.	
		Quality Management	Instruksi Kerja	Pengawasan Sistem Manajemen	
		Risk Management	Instruksi Kerja	Input Profil Risiko I-Risk	
		Risk Management	Instruksi Kerja	Input Updating Profil Risiko I-Risk	
		Risk Management	Instruksi Kerja	Penyusunan Data Dukung profil Risiko	
		Risk Management	Instruksi Kerja	Penyusunan Formulir Profil Risiko Dan Skenario Penanggulangan Kejadian Risiko	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Inspeksi Keselamatan
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Joint Assessment
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Manajemen Perubahan
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Pelaksanaan Runway Safety Team
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Pengendalian Gangguan Hewan Liar
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Panitia Pembina Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (P2K3)
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Alat Pelindung Diri
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Identifikasi Bahaya, Penilaian Dan Pengendalian Risiko
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Identifikasi Peraturan perundangan K3
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Investigasi Internal Kejadian, Kecelakaan Dan Penyakit Akibat Kerja
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Izin Kerja
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Kalibrasi dan Sertifikasi Peralatan
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Komunikasi, Partisipasi Dan Konsultasi Keselamatan
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Log Out Tag Out
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Pelaporan Internal
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Pelatihan K3
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Pemantauan Lingkungan Kerja
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Penanggulangan Keadaan Darurat Perkantoran
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K)
	Safety Management System	Prosedur Mutu	Pemantauan Kesehatan
	Airport Environment	Prosedur Mutu	Housekeeping
	Airport Environment	Prosedur Mutu	Identifikasi Aspek Dan Dampak Lingkungan
	Airport Environment	Prosedur Mutu	Identifikasi Jenis dan Sebaran Habitat Hewan Liar Di Sisi Udara
	Airport Environment	Prosedur Mutu	Identifikasi Peraturan Lingkungan Dan Persyaratan Lainnya

PP

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Inspeksi Lingkungan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Inspeksi Lingkungan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Komunikasi Internal Dan Eksternal Lingkungan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pemantauan Dan Pengukuran Lingkungan
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Penanganan Dan Pengelolaan Air Limbah Domestik Dan STP
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan B3
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya Dan Beracun
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Limbah Non Berbahaya Dan Beracun Atau Sampah
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Sampah Secara Thermal
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengelolaan Sumber Daya Alam
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengendalian Pencemaran Udara
		Airport Environment	Prosedur Mutu	Pengawasan Sampah Limbah Pesawat Udara Domestik dan Inter
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Environmental Reporting System
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Penanganan Kondisi Darurat Di STP
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Penanganan Lahan Terkontaminasi Limbah
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Penyimpanan Limbah B3 Di TPS
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Pengumpulan Dan Pengangkutan Limbah B3
		Airport Environment	Instruksi Kerja	Tanggap Darurat Limbah B3
		Airport Operation Airside	Prosedur Mutu	Manajemen Keselamatan Apron
		Airport Operation Airside	Prosedur Mutu	Manajemen Pengoperasian Apron
		Cargo	Prosedur Mutu	Penanganan Kargo Incoming
		Cargo	Prosedur Mutu	Penanganan Kargo Outgoing
		Airport Operation Airside	Prosedur Mutu	Pelayanan Embarkasi dan Debarkasi Haji
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Area Berbahaya
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Terhadap Engine Jet Blast / Intake



NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Izin Kendaraan Dan Peralatan Ground Support Equipment (GSE)
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Izin Kendaraan Dan Peralatan Ground Support Equipment (GSE)
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan GSE
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan Pemantuan Parkir Pesawat Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pencatatan Data Docking Undocking Garbarata
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Operasi Dalam Cuaca Buruk
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	IPelayanan Follow Me Car
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pemindahan Pesawat Udara Rusak
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengoperasian Timer Parking Stand (Garbarata)
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengoperasian Sepeda Di Area Sisi Udara
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pelayanan Embarkasi dan Debarkasi Haji
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pelayanan Embarkasi dan Debarkasi Haji Gorontalo
		Airport Operation Airside	Instruksi Kerja	Pengawasan pergerakan Pesawat, Kendaraan, Peralatan dan Orang di PS B1, B2 dan B3
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Keberangkatan Dan Kedatangan Penumpang Domestik
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Keberangkatan Dan Kedatangan Penumpang Inter dan Umroh
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pelaporan KPI Operasi Terkait Level Of Service
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pengawasan Pelayanan Terminal
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pemberian Jasa Informasi Terhadap Penumpang di Terminal
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Keberangkatan Dan Kedatangan Penumpang Saat Pembatasan Fasilitas
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pelaksanaan Operasional Posko Terpadu Angkutan Udara
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Penanganan Penumpang Terdampak Delay atau Cancel
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pelaporan Proses Bisnis AOLT

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Penanganan Passenger Holding Area
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Penanganan Passenger Holding Area
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Verifikasi Angkutan Darat
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Pengaturan Angkutan Darat
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Penanganan Penumpang RTA, RTB Dan Divert
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelaporan KPI Terkait Level Of Service
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengawasan Kesiapan Pelayanan dan Fasilitas Terminal
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengawasan Kesiapan Pelayanan dan Fasilitas Darat
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengaturan Penumpang di Terminal & Kendaraan di Area Landside
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Penempatan Parkir Kendaraan
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Penggunaan Counter Check In (CUCS )
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengaturan Baggage Make Up
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Management Gate, Conveyor Belt dan Check In
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Pas ( Public Address System )
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan FIDS (Flight Information Display System)
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Operator Telepon
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Penerapan Silent Airport
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelaksanaan Operasional Posko Terpadu
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pengukuran Proses Bisnis Googlesheet AOLT
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Angkutan Taksi Atau Sewa
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Angkutan Pemadu Moda atau Bus
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Pelayanan Angkutan Online (Grab Airport )
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Alur Pemesanan Angkutan Taksi atau Sewa
		Airport Operation Landside & Terminal	Instruksi Kerja	Permohonan Peremajaan atau Pergantian Unit Angkutan Darat
		Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Contingency Penggunaan Fasilitas Pos Komando Lapangan
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Kecelakaan Melibatkan Barang Berbahaya Hazardous Material
		Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Latihan Personil ARFF

NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Operasi Airport Rescue & Fire Fighting
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pelaksanaan Latihan Penanggulangan Keadaan Darurat
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Peralatan Api Ringan
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pemindahan Pesawat Rusak ( Aircraft Recovery)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Penanganan Aircraft Accident Include Virus atau Penyakit Menular Pada Penerbangan Internasional atau Domestik
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Penanganan Tumpahan Bahan Bakar Saat Refueling
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Penanggulangan Keadaan Darurat
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Penanggulangan Operasi ARFF pada Medan Berat
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengaktifan Emergency Operation Center
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Kendaraan Foam Tender
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Kendaraan Pendukung
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Kendaraan Rapid Intervention Vehicle (RIV)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Review Latihan Penanggulangan Keadaan Darurat
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Wacthroom
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Amandemen / Perubahan Dokumen AEP
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pengoperasian Peralatan Penunjang dan Pendukung
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Pemeriksaan APAR, Hydrant Box dan Hydrant Pillar
	Airport Rescue and Fire Fighting	Prosedur Mutu	Amandemen AEP
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Ancaman Bahaya Bahan Peledak di Pesawat atau Gedung
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan ( Wet Drill )
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Fisik ( Physical Drill)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Kering (Dry Drill)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Partial Exercise
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Penanggulangan Keadaan Darurat ( Full Scale Exercise )
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Latihan Table Top

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Building Fire
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Building Fire
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Building Fire Pada Gedung Cargo
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Domestic Fire
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Siaga I
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Siaga II
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Operasi Siaga III
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive ) Kendaraan ARFF Jenis Oshkosh Type 1 CA (F2)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan AFFR Jenis Riv (R1 & R2)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Ambulance (A1,A2,A3)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Commando Car C1
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Morita Type IV (F5)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Oshkosh Type 1 CA (F1)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Sides Type I CA (F3)
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan (Preventive) Kendaraan ARFF Jenis Utility Car
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Alat Pemadam Api Ringan
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Hazardous Material
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Keadaan Darurat Peerbangan di Daerah Sulit Sekitar Bandar Udara Radius 5 Miles
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Keadaan Darurat Penerbangan di Daerah Sulit Dalam Area Bandara Udara
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Keadaan Darurat Yang disebabkan Hazard Material Dangerous Goods
		Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Penanganan Tumpahan Bahan Bakar Pesawat Udara ( Fuel Spillage )

NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pencegahan Dan Perlindungan Bahaya Kebakaran
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Ambulance (A1,A2,A3)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Commando Car C1
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Combined Agent Type 1 Oshkosh (F2)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Combined Agent Type 1 Sides (F3)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Combines Agent Type 1 Oshkosh (F1)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Foam Tender Type II Rosenbauer (F1 & F2)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Kendaraan Foam Tender Type IV Morita (F5)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Nurse Tender (NT)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Utility Car
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Kendaraan ARFF Jenis Morita (RI & R2)
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Salvage
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengujian Keandalan Kendaraan ARFF
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pertolongan Kecelakaan Pesawat Udara di dalam Area Bandara
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pertolongan Kecelakaan Pesawat Udara di Luar Area Bandara
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengecekan Hydrant Box & Hydrant Pillar
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengoperasian Watchroom
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Preventive Kendaraan Nurse Tender
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Pengecekan Hydrant Box & Hydrant Pillar
	Airport Rescue and Fire Fighting	Instruksi Kerja	Uji Mutu Foam
	Customer Service	Prosedur Mutu	Penanganan Keluhan Pelanggan
	Customer Service	Prosedur Mutu	Pelaksanaan CSI

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Customer Service	Prosedur Mutu	Persiapan Pekerjaan Pemeliharaan Kebersihan Gedung Terminal
		Customer Service	Prosedur Mutu	Persiapan Pekerjaan Pemeliharaan Kebersihan Gedung Terminal
		Customer Service	Prosedur Mutu	Pengawasan Pekerjaan Pemeliharaan Kebersihan Gedung Terminal
		Customer Service	Prosedur Mutu	CS Dalam Keadaan Darurat
		Customer Service	Prosedur Mutu	Greeters Meeters
		Customer Service	Instruksi Kerja	Etiket Penampilan
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan Kunjungan Pelanggan
		Customer Service	Instruksi Kerja	Penerimaan Telepon Pelanggan
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pengawasan Pekerjaan Pemeliharaan Kebersihan Bangunan Terminal
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pengawasan Pemeliharaan Taman Indoor Terminal
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pengawasan Pemeliharaan Taman Landside Terminal
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pengawasan Kebersihan Terminal Baru
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan CS Pada Keadaan Darurat Pesawat Udara
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan CS Pada Keadaan Darurat Fire Building
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan CS Pada Keadaan Darurat Gempa Bumi
		Customer Service	Instruksi Kerja	Pelayanan CS Pada Keadaan Darurat Ancaman Bom
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Dan Rekonsiliasi Bagasi Tercatat SCP1 (After Check In)
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Keamanan Di SCP
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Keamanan Khusus
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Penanganan Dan Pengamanan Pencampuran Penumpang Yang Belum Dan Sudah Dilakukan Pemeriksaan Keamanan
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan di SCP Crew dan Karyawan
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan Akses
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemantauan CCTV
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Barang Khusus
		Airport Security Screening	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Barang Secara Manual



NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengaturan Dan Pengawasan Personil Oleh Security Screening Squad Leader
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengaturan Dan Pengawasan Personil Oleh Team Leader	
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengaturan Dan Pengawasan Personil Oleh Team Leader	
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengaturan Keamanan Flow Orang Dan Barang	
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengisian Check List Data Prohibited Items	
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Penyisiran	
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Petugas Walking Patrol One	
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Petugas Walking Patrol Two	
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Pengendalian Prohibited Item	
	Airport Security Screening	Instruksi Kerja	Penanganan Pembawaan Pengisi Baterai Portable Dan Baterai Lithium Cadangan ke dalam Pesawat Udara	
	Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Keamanan Barang Dagangan (Merchandise) & Barang Perbekalan(Supplies)	
	Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengamanan Akses Masuk Airside dan Pengamanan Perimeter	
	Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengamanan Asset Perusahaan	
	Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengamanan Publik Area	
	Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan Gedung Kargo	
	Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Penggunaan Area Parkir Kendaraan Tamu VIP atau VVIP di Kedatangan Bandar Udara	
	Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Penanganan Demonstrasi Atau Huru-Hara	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Akses Masuk Daerah Keamanan Terbatas Terminal Kargo Baru	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Walking Patrol Di Area Terminal Kargo	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Patroli Mobile One	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Operator CCTV Gedung Kargo	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Operator CCTV	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Patroli Mobile Three	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Patroli Mobile Two	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Barang Secara Manual Di Akses Masuk Sisi Udara
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Barang Secara Manual Di Akses Masuk Sisi Udara	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Kendaraan Di Akses Masuk Sisi Udara	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Orang Secara Manual Di Akses Masuk Sisi Udara	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Penanganan Barang Temuan Yang Dicurigai Bom	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan di Kantor Airport Security Department	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan di Pos Pengendapan Taxi & Rent Car	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Drop Zone	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Kantor Cabang	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Lalu Lintas Angkutan Lebaran, Natal dan tahun Baru	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Parkir Khusus (VIP)	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Pelataran Parkir	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Rumah Dinas GM	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengendalian Akses Masuk Di Pos II	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengendalian Jalan Masuk (Access Control)	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengendalian Penggunaan Pas Visitor	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Pick Up Zone	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pengamanan Toll Gate Bandara	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Akses Khusus Bridger Pertamina	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Baddo-Baddo	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos In Coming Kargo	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Jaga Power House & Intalasi Air	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Masuk & Keluar Kendaraan Dari Terminal Incoming Kargo Dan Pos	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Masuk Kendaraan Dari Terminal Kargo	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Masuk Kendaraan Menuju Terminal Kargo	
	Airport Security Protection	Instruksi Kerja	Pos Masuk Kendaraan Regulated Agent	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Pos Operasional I & Pos Operasional II
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Pos Out Going Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Pos Runway 03
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Pos Runway 21
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Pos Runway 21
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Pos Sierra Papa
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Posko Reaksi Cepat
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Walking Patrol Di Area Terminal Kargo
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Pengamanan Akses Gate 6 dan 7
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Penanganan Penumpang Yang Tidak Patuh
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Penyisiran Daerah Steril
		Airport Security Protection	Instruksi Kerja Pengawasan dan Penanganan Akses Boarding Gate
		Civil Airside	Keselamatan Pekerjaan di Area Pergerakan Pesawat Aircraft Movement Area Works Safety
		Civil Airside	Pemeliharaan Fasilitas Airside
		Civil Airside	Penerbitan Method Of Working Plan (MOWP)
		Civil Airside	Instruksi Kerja Inspeksi Landasan
		Civil Airside	Instruksi Kerja Keselamatan Kerja Bagi Pekerja Kontruksi Perbaikan di Air Side
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pekerjaan Kebersihan Sampah Air Side
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pekerjaan Overlay Runway dan Taxiway
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pekerjaan Pembersihan Rubber Deposit
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pekerjaan Pemotongan Rumpot Area Airstripe
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pekerjaan Pengecatan Marka
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pembersihan Standing Water
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pembersihan Tumpahan Oli di Apron
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pemeliharaan Kebersihan Landasan & Taxiway Dengan Runway Sweeper
		Civil Airside	Instruksi Kerja Pemeliharaan Pagar Bandara

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Saluran Drainase Airside
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pengelasan Kecepatan
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pengontrolan Object Obstacle
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Pengukuran Kecepatan Permukaan Landasan
		Civil Airside	Instruksi Kerja	Perbaikan Konstruksi Landasan (Weak Spot)
		Non Terminal & Landscape Facilities	Prosedur Mutu	PEMELIHARAAN FASILITAS LAND SIDE
		Non Terminal & Landscape Facilities	Prosedur Mutu	LANGKAH EMERGENCY PENANGANAN SALURAN SISI UDARA DAN DARAT GEDUNG TERMINAL PENUMPANG
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Pemeriksaan Rutin Dan Perbaikan Ringan (Insidental) Fasilitas Land Side
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Pengecatan Dinding
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Pengecatan Marka
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Perbaikan Jalan Dan Pelataran Parkir
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Perbaikan Pagar
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Perbaikan Plafond Bangunan
		Non Terminal & Landscape Facilities	Instruksi Kerja	Pengecatan Lantai menggunakan Cat Epoxy
		Electrical	Prosedur Mutu	Airfield Lighting System
		Electrical	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Sistem Transmisi & Distribusi
		Electrical	Prosedur Mutu	Sistem Catu Daya Listrik
		Electrical	Prosedur Mutu	Sistem Panel Kontrol
		Electrical	Prosedur Mutu	Penerbitan Method Of Working Plan (MOWP)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Approach Lighting System
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Apron Flood Light
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Automatic Change Over Switch
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Building Automatic Ssystem (BAS)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan CCR
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Control Desk (ALCMS)
		Electrical	Instruksi Kerja	Pemeliharaan DC Power Supply



NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		Electrical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Runway Threshold Light
		Electrical
		Instruksi Kerja
		Pengoperasian Runway End Light
		Electrical
		Instruksi Kerja
		Pengoperasian Runway Threshold Light
		Electrical
		Instruksi Kerja
		Perbaikan Tahanan Isolasi AFL
		Mechanical
		Prosedur Mutu
		Kalibrasi, Tera & Sertifikasi Peralatan Mekanikal
		Mechanical
		Prosedur Mutu
		Pemeliharaan Peralatan Mekanikal
		Mechanical
		Prosedur Mutu
		Pengoperasian Peralatan Mekanikal
		Mechanical
		Prosedur Mutu
		Perbaikan Peralatan Mekanikal
		Mechanical
		Prosedur Mutu
		PENANGAN SUMBATAN SALURAN AIR KOTOR BEKAS TENANT DI GEDUNG TERMINAL PENUMPANG
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Perbaikan Perlatan Mekanikal
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		IK Pebaikan Sewage Treatment Plant (STP)
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pengoperasian Escalator
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pegoperasian Traktor Mower
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan AC Splitte
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan AHU (Air Handling Unit )
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Aviobridge (Garbarata)
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Chiller
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Conveyor Belt
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Conveyor Pallet
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Cooling Tower
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Elevator ( Lift)
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Escalator
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan FCU ( Fan Coil Unit )
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Gondola
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Pompa CHWP - CWP
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Pompa Deep Weel
		Mechanical
		Instruksi Kerja
		Pemeliharaan Runway Sweeper



NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
			Instruksi Kerja	
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Conveyor Belt
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Conveyor Pallet
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Conveyor Timbangan
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Cooling Tower
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Elevator
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Escalator
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan FCU (Fan Coil Unit )
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Gondola
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Incenerator
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Kendaraan Operasional
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Pompa CHWP dan CWP
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Pompa Deep Well
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Runway Sweeper
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Sewage Treatment Plant (STP)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Tractor Mower
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Truk Sampah
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Truk Tangki Air
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Vibrator Roller
		Mechanical	Instruksi Kerja	Perbaikan Water Treatment Plant (WTP)
		Mechanical	Instruksi Kerja	Penanganan Sumbatan Saluran Air Kotor/Bekas Toilet Dan Mushola
		Mechanical	Instruksi Kerja	Pengawasan Penanganan Sumbatan Saluran Air Kotor / Bekas Tenant Di Gedung Terminal Penumpang
		Information, Communication and Technology	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Peralatan Elektronika Bandara
		Information, Communication and Technology	Prosedur Mutu	Sertifikasi Peralatan Airport Technology Section
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Access Door System

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan BCMS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan BCMS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Bird Deterrent System
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan CCTV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan ETD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan FIDS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Fire Alarm
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan HHMD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan IPTV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Jaringan Data
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Master Clock
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan MATV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan PABX
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan PAS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan PIDS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Radio Komunikasi ( Sewa )
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan Videotron

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Pemeliharaan WTMD ( Sewa )
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Access Door System
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan BCMS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Bird Deterrent
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan CCTV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan ETD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan FIDS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Fire Alarm
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan HHMD
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan IPTV
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Jaringan Data
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Master Clock
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan PABX
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan PAS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan PIDS
		Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Perbaikan Radio Komunikasi ( Sewa )

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
	Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Instruksi Kerja	Perbaikan Videotron
	Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Instruksi Kerja	Perbaikan WTMD
	Information, Communication and Technology	Instruksi Kerja	Instruksi Kerja	Perbaikan X-Ray
	Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PIP2U) Dalam Tiket (PSC ON TICKET)
	Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Penagihan PJP4U, Aviobridge, Counter Domestik Dan Internasional.Penerbangan Berjadwal
	Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Penagihan Konsesi EMPU, Ground Handling, Line Maintenance, FTC Pertamina, Regulated Agent, Catering
	Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Perpanjangan Perjanjian Kerjasama Mitra Usaha
	Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Seleksi Mitra Usaha
	Aero Marketing	Instruksi Kerja	Instruksi Kerja	Pelaksanaan Pungutan Penjualan Tunai Unscheduled Flight
	Aero Marketing	Instruksi Kerja	Instruksi Kerja	Upload Tagihan PJP4U, Aviobridge dan Counter Domestik & Internasional.Penerbangan Berjadwal
	Aero Marketing	Instruksi Kerja	Instruksi Kerja	Verifikasi Data Penumpang Wajib Bayar PJP2U (Paying Pax) Pada POT System
	Aero Marketing	Instruksi Kerja	Instruksi Kerja	Upload Tagihan Konsesi Empu, Ground Handling, Line Maintenance, FTC Pertamina, Regulated Agent, Catering
	Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Parkir Berlangganan Mitra dan Internal
	Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pelayanan New Normal Mitra Usaha Tenant
	Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pengelolaan Komersial Angkutan Darat
	Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Penagihan Konsesi EMPU, Ground Handling, Line Maintenance, FTC Pertamina, Regulated Agent, Catering
	Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Perpanjangan Perjanjian Kerjasama Mitra Usaha
	Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Seleksi Mitra Usaha
	Non Aero Marketing	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Monitoring Operasional Gerai Mitra Usaha
	Non Aero Marketing	Instruksi Kerja	Instruksi Kerja	Upload Tagihan Konsesi Empu, Ground Handling, Line Maintenance, FTC Pertamina, Regulated Agent, Catering

NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
	Non Aero Marketing	Instruksi Kerja	Pelaksanaan Monitoring Operasional Gerai Mitra Usaha
	Asset Management	Prosedur Mutu	Pencatatan Aset
	Asset Management	Prosedur Mutu	Pencatatan LVA
	Asset Management	Prosedur Mutu	Permintaan Barang Persediaan ATK Melalui Reservation Slip
	Asset Management	Prosedur Mutu	Permintaan Persediaan BBM
	Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Kapitalisasi Penerimaan Aset Transfer
	Asset Management	Prosedur Mutu	Pencatatan Transfer Aset Ke Bandara Lain
	Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Inventarisasi Aset Tetap
	Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Penghapusan Aset Tetap
	Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Kapitalisasi Aset Tetap Yang Tidak Tercatat
	Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Ruislag Aset Tetap
	Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Pengeluaran Barang Persediaan
	Asset Management	Prosedur Mutu	Proses Stock Opname Barang Persediaan
	Finance	Prosedur Mutu	Kompensasi Security Deposit Piutang Mitra
	Finance	Instruksi Kerja	Kompensasi Security Deposit Atas Piutang Mitra
	Human Capital	Prosedur Mutu	Perencanaan Anggaran Biaya Pegawai
	Human Capital	Prosedur Mutu	Perencanaan Kebutuhan RKA Diklat Pegawai
	Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Administrasi Pengadaan Tenaga Outsourcing
	Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Administrasi Pengajuan Cuti Tahunan
	Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Pengajuan Kelebihan Jam Kerja (KJK)
	Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Pengajuan Mutasi Pegawai
	Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Pengajuan Pinjaman Yakkap I
	Human Capital	Prosedur Mutu	Prosedur Pengajuan Restitusi
	Human Capital	Prosedur Mutu	Proses Pelaksanaan Siswa Praktek Kerja Lapangan
	General Services	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Fasilitas Non Teknik
	General Services	Prosedur Mutu	Pemeliharaan Kendaraan Dinas
	General Services	Prosedur Mutu	Penerimaan Tamu



NO	KOMPONEN	KETERANGAN	
	General Services	Prosedur Mutu	Pengajuan SPJ
	General Services	Prosedur Mutu	Penyediaan ATK Persediaan
	General Services	Prosedur Mutu	Penyediaan Permakanan
	General Services	Prosedur Mutu	Permohonan Peminjaman Kendaraan
	Legal	Prosedur Mutu	Pembuatan Evaluasi Hukum
	Legal	Prosedur Mutu	Pemberian Bantuan Hukum Bagi Pegawai
	Legal	Prosedur Mutu	Permohonan Pembuatan Kontrak
	Legal	Prosedur Mutu	Pembuatan Surat Keputusan Tentang Pembentukan Panitia, Tim, Kelompok Kerja, Kelompok Kerja Pendampingan Mitra Kerja
	Corporate Social Responsibility	Prosedur Mutu	Program Bina Lingkungan
	Corporate Social Responsibility	Prosedur Mutu	Program Kemitraan
	Communication	Prosedur Mutu	Media Handling Saat Pelaksanaan Posko
	Communication	Prosedur Mutu	Peliputan Media
	Communication	Prosedur Mutu	Pemasangan Spanduk Dan atau Baliho atau Banner Serta Materi Promosi Lainnya oleh pihak Eksternal di area Bandara
	Communication	Prosedur Mutu	Pembuatan Profil Bandara Rutin
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Evaluasi Proposal Dan Kajian Kelayakan Bantuan Bina Lingkungan
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Evaluasi Proposal dan Kajian Kelayakan Bantuan Kemitraan
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Monitoring Pemanfaatan Bantuan Bina Lingkungan
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Monitoring Pemanfaatan Pinjaman Kemitraan
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyaluran Bantuan Bina Lingkungan
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyaluran Pinjaman Kemitraan
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyelenggaraan Program Kemitraan
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyelenggara Program Bina Lingkungan
	Corporate Social Responsibility	Instruksi Kerja	Penyusunan Kerja Dan Anggaran Tahunan Program Bina Lingkungan
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Pengajuan Penerbitan NOTAM.

NO	KOMPONEN	KETERANGAN		
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Permohonan Amandemen AIP
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pelaporan Kejadian (Incident, Accident termasuk Bird Strike)
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Implementasi Global Reporting Format (GRF)
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Manajemen Operasi Berbasis Traffik
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pelayanan Keberangkatan Penumpang
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pelayanan Kedatangan Penumpang
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pelayanan Penerbangan Tidak Berjadwal
	Airport Operation Control Center	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pelayanan Asuransi Penumpang
	Others	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Penerbitan Dan Penggunaan Pas Bandara di Lingkup PPUPG
	Others	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pemeriksaan Orang Kendaraan Proyek Dan Truk Material di Lingkup PPUPG
	Others	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan Proyek di Lingkup PPUPG
	Airport Security Protection	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Pengendalian Keamanan Sisi Darat Avsec dan BKO
	Airport Operation Landside & Terminal	Prosedur Mutu	Prosedur Mutu	Penanganan RTA, RTB Dan Divert

**Dokumen Service Level Agreement (SLA) Bandar Udara Berupa Pelayanan Teknis Penanganan Pesawat**

**Udara di Darat (Ground Handling) yaitu:**

1. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Menara Angkasa Semesta Nomor: AP.I.30/KB.03/2023/GM.UPG
2. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Natra Abadi Nugraha Utama Nomor: AP.I.34/KB.03/2023/GM.UPG
3. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Lintas Megantara Nomor: AP.I.33/KB.03/2023/GM.UPG
4. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Gapura Angkasa Nomor: AP.I.31/KB.03/2023/GM.UPG
5. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Lion Group Nomor: AP.I.35/KB.03/2023/GM.UPG
6. SLA Angkasa Pura I dengan PT. Prathita Titian Nusantara Nomor: AP.I.32/KB.03/2023/GM.UPG

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
13	Jaminan Pelaksana	<p data-bbox="347 1249 375 1512">Maklumat Pelayanan</p> <div data-bbox="391 331 1236 1512" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p data-bbox="614 638 654 1220"><b>MAKLUMAT PELAYANAN</b></p> <p data-bbox="686 492 925 1355">           “Dengan ini, kami PT Angkasa Pura Indonesia Cabang Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar di Maros menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan standar pelayanan jasa kebandarudaraan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan perundang – undangan.         </p> <p data-bbox="933 728 997 1108">           Maros, 25 September 2024            General Manager PT Angkasa Pura Indonesia            Cabang Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin         </p>  <p data-bbox="1061 840 1077 1008">Minggus E.T. Gandeguai</p> </div>





## DATA BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN

### A. Data Umum Bandar Udara

Nama Bandar Udara : BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR  
Penyelenggara Bandar Udara : PT ANGKASA PURA INDONESIA  
Alamat Bandar Udara : Jl.Airport No.1 Maros

### Fasilitas Sisi Udara

- a. Runway 13-31 : 2.500 x 45 m
- b. Runway 03-21 : 3.100 x 45 m
- c. Taxiway : Exit Taxiway 3 (198 x 23 m, 198 x 23 m, 318 x 23 m)  
Paralel Taxiway 1 318 x 23; Taxiway Light 10 159,5 x 23 m
- d. Apron : 1051 x 167 m
- e. Strip Runway : Airstrip Runway 198 x 23 m ; Runway Light 406,5 x 23 m
- f. RESA : ada
- g. Shoulder : ada
- h. Marka : ada

Fasilitas Alat Bantu Pendaratan Visual : Marka, lighting, PAPI

### B. Data Fasilitas Domestik

Luas Terminal Domestik : 81.245 m<sup>2</sup>  
Kapasitas Ideal Terminal Domestik : 15.500.000 /tahun  
Luas area utilitas : 110.786 m<sup>2</sup>  
Luas area komersial domestic : 12.474 m<sup>2</sup>  
Jumlah *check-in counter* domestic : 32 counter  
Luas ruang tunggu keberangkatan domestik : 24.728,99 m<sup>2</sup>  
Luas area pengambilan bagasi : 9.676,064 m<sup>2</sup>  
Luas area parkir kendaraan : 117.152 m<sup>2</sup>  
Kapasitas parkir kendaraan : R2 : 4900, R4 : 1.631, R6 : 62  
Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan domestik : 2.439 unit

Jumlah trolley : 1.567 unit  
Jumlah conveyor baggage claim domestic : 5 unit  
Jumlah garbarata : 12 unit

#### C. Data Fasilitas Terminal Internasional

Luas Terminal Internasional : 4.259 m<sup>2</sup>  
Kapasitas Ideal Terminal Internasional : 2.566.561/tahun  
Luas area utilitas internasional : 64.824 m<sup>2</sup>  
Luas area komersial internasional : 3.112 m<sup>2</sup>  
Jumlah check-in counter internasional : 6 counter  
Luas ruang tunggu keberangkatan internasional : 11.071,71 m<sup>2</sup>  
Luas area pengembalian bagasi : 2.105,00 m<sup>2</sup>  
Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan internasional : 623 unit  
Jumlah trolley : 1.567 unit  
Jumlah conveyor baggage claim internasional : 1 unit  
Jumlah garbarata : 12 unit

#### D. Data Fasilitas Umum

Tempat parkir : 89.897 m<sup>2</sup>  
Jumlah Trolley : 1.567

#### E. Data Fasilitas Pengguna Berkebutuhan Khusus


Travellator : 0  
Toilet : 19  
Tangga miring (Ramp) : 2

#### F. Data Fasilitas Yang Memberikan Nilai Tambah

ATM : 3  
Mushola : 5

Nursery room : 6  
Tenant : 43  
Restoran : 43  
Smoking room : 1  
Internet/wifi : 32  
Fasilitas bermain anak : 1  
Charging station : 15  
Kursi Charging : 3  
Fasilitas air minum : 1  
Lounge eksekutif : 1  
Fasilitas self check-in : 12  
Golf car : 4

GENERAL MANAGER

 Bandar Udara Internasional  
Sultan Hasanuddin – Makassar



MINGGUS E.T. GANDEGUAI